

Jak przebiega transakcja z usługą 3D-Secure

- 1) Wejdź na stronę sklepu obsługującego płatności 3D-Secure – oznaczoną symbolami poniżej:



- 2) Wybierz płatność kartą i podaj jej dane:
 - numer karty,
 - imię i nazwisko,
 - data ważności,
 - kod CVV2/CVC2, który znajdziesz na odwrocie karty, obok paska do podpisu.
- 3) Sprawdź poprawność danych.
- 4) Potwierdź transakcję poprzez udzielenie odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne i wpisując hasło 3D-Secure (kod SMS).
- 5) Pamiętaj, że nie zawsze płatności kartą w sklepach internetowych będą wymagały dodatkowej weryfikacji w usłudze 3D-Secure – zależy od sklepu internetowego.

Zablokowanie usługi 3D-Secure

Jeżeli trzykrotnie podasz błędną odpowiedź na pytanie weryfikacyjne lub błędne hasło 3D-Secure, usługa zostanie zablokowana do końca dnia. Usługa zostanie automatycznie odblokowana następnego dnia i kolejne płatności będą możliwe.

Jak odblokować usługę 3D-Secure?

Jeśli nie udaje się Tobie zapłacić kartą w sklepach internetowych obsługujących usługę 3D-Secure – skontaktuj się z Bankiem lub infolinią (800 888 888, 61/ 647 28 46).

Kto decyduje o tym, czy płatność jest z 3D-Secure?

To sklep internetowy decyduje czy transakcja będzie zabezpieczona usługą 3D-Secure, jednak Bank może zrezygnować z uwierzytelnienia danej transakcji z powodu niskiej kwoty.

Na jaki numer telefonu zostanie wysłane hasło 3D-Secure (kod SMS)?

Na numer telefonu komórkowego podany w Banku do kontaktu.

Czy usługa jest dostępna od razu po kontakcie z infolinią SGB?

Tak, od razu po kontakcie z infolinią (800 888 888, 61/ 647 28 46) można płacić kartą w internecie, potwierdzając transakcję poprzez udzielenie odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne i wpisanie hasła 3D-Secure (kodu SMS).

Co mam zrobić jeżeli pojawi się komunikat informujący o zablokowaniu usługi 3D-Secure?

W celu odblokowania usługi 3D-Secure skontaktuj się z Bankiem lub zadzwoń na infolinię (800 888 888, 61/ 647 28 46).

Czy można ustalić własne pytanie weryfikacyjne?

Nie. Pytanie weryfikacyjne wybierzesz spośród proponowanych.

Czy ustalenie nowej metody jest konieczne? Nie można potwierdzać płatności jak do tej pory?

Nie. Transakcje dokonywane kartami płatniczymi w internecie zostały dostosowane do wymogów PSD2.

Czy pytanie weryfikacyjne będzie widoczne przy wykonywaniu płatności?

Nie, ze względów bezpieczeństwa pytanie nie jest widoczne.

Czy przy każdej płatności kartą w internecie konieczny będzie kontakt z infolinią i ustalenie hasła?

Nie, wystarczy raz ustalić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne i można się nią posługiwać przy każdej płatności kartą w internecie, do której wymagana jest dodatkowa weryfikacja.

Po podaniu odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne nie dotarł do mnie kod SMS, co powinienem zrobić?

Skontaktuj się z Bankiem i potwierdź, czy do Twojej karty jest przypisany prawidłowy numer telefonu komórkowego.

Czy po ustaleniu pytania weryfikacyjnego i odpowiedzi będzie możliwa zmiana tych danych?

Tak. Zarówno pytanie weryfikacyjne jak i odpowiedź na nie można zmieniać dowolną ilość razy poprzez kontakt z placówką Banku lub infolinią (800 888 888, 61/ 647 28 46). Zrób to przede wszystkim wtedy, kiedy masz podejrzenie, że ktoś mógł poznać wybrane pytanie i odpowiedź.

Czy nie ma prostszej/ szybszej metody ustalenia pytania i odpowiedzi niż kontakt z infolinią?

Istnieją dwa sposoby wyboru pytania i ustalenia odpowiedzi – w dowolnej placówce Banku lub poprzez kontakt z infolinią (800 888 888, 61/ 647 28 46).