



Bank Spółdzielczy w Chodzieży



**Regulamin usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH
w Banku Spółdzielczym w Chodzieży**

Chodzież, luty 2022r.

Instrumenty płatnicze – usługa BLIK

§ 1

1. Bank umożliwia korzystanie z usługi BLIK na zasadach określonych w niniejszym „Regulaminie usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH w Banku Spółdzielczym w Chodzieży” zwanym dalej „regulaminem”.
2. Z usługi BLIK mogą korzystać użytkownicy, którzy dokonali aktywacji usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH, zgodnie z przewodnikiem, o którym mowa w ust. 4, udostępnianym na stronie internetowej Banku www.bschodziez.pl.
3. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać odpowiednio wyposażone urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) posiadać rachunek w Banku, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
 - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Mój Bank BSCH,
 - 4) aktywować usługę BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH,
 - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem Użytkownika Aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH* dla systemu operacyjnego Android/ *Przewodnikiem Użytkownika Aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH* dla systemu operacyjnego iOS.

§ 2

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
 - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
 - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
 - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK.
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym regulaminie, aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH i w bankowości internetowej.

Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK

§ 3

1. Transakcje w usłudze BLIK:
 - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych,
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach określonych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK u akceptantów:
 - 1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności:
 - a) uruchamia aplikację mobilną Mój Bank BSCH z użyciem kodu e-PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - b) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH,
 - c) wprowadza kod BLIK na terminalu POS,
 - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH.
 - 2) umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
 - a) uruchamia aplikację mobilną Mój Bank BSCH z użyciem kodu e-PIN dla aplikacji lub

- logowania biometrycznego,
 - b) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH,
 - c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej,
 - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH.
5. Bank realizuje transakcje BLIK:
- 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu jej otrzymania.
6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
 - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

§ 4

Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:

- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH,
- 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.

Zasady bezpieczeństwa

§ 5

- 1. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna Mój Bank BSCH z usługą BLIK,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH z usługą BLIK,
 - 3) niedostępiania aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH z usługą BLIK i kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
 - 4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna Mój Bank BSCH z usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.
- 2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną Mój Bank BSCH z usługą BLIK następuje:
 - 1) w placówce Banku lub
 - 2) w bankowości internetowej poprzez usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego.
- 3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank usuwa z listy zaufane urządzenie mobilne, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
- 4. Po dokonaniu zastrzeżenia użytkownik może ponownie aktywować usługę BLIK.

§ 6

- 1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.

2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w § 8.

§ 7

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK,
 - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK.
2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna Mój Bank BSCH z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.
3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
5. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

§ 8

Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu usługi BLIK:

Dzienny limit globalny	Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Dzienny limit transakcji internetowych
usługa BLIK dla klientów indywidualnych			
2.000 złotych	500 złotych	500 złotych	500 złotych
usługa BLIK dla klientów instytucjonalnych			
10.000 złotych	2.000 złotych	5.000 złotych	5.000 złotych
