

**Regulamin
realizacji przez SGB-Bank S.A.
poleceń wypłaty
w obrocie dewizowym**

**Rozdział 1
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Niniejszy „Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”, zwany dalej regulaminem, określa zasady postępowania podczas wykonywania poleceń wypłaty w obrocie dewizowym na zlecenie i na rzecz klientów posiadających rachunki w jednostkach organizacyjnych Spółdzielczej Grupy Bankowej (SGB).
2. Polecenia wypłaty w obrocie dewizowym są realizowane w walutach określonych w obowiązującej w SGB-Banku S.A. tabeli kursów walut obcych, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wskazaną przez zleceniodawcę (płatnika) walutą polecenia wypłaty jest waluta PLN, a bank beneficjenta nie prowadzi rozliczeń w PLN, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji zlecenia.

§ 2

Realizacja przez SGB-Bank S.A. polecenia wypłaty w obrocie dewizowym może być ograniczona przez odrębne porozumienia międzybankowe lub międzynarodowe albo inne ograniczenia prawne, w tym wynikające z prawa międzynarodowego oraz przez zasady obowiązujące w obrocie międzynarodowym.

§ 3

- Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
- 1) bank beneficjenta – krajowy lub zagraniczny bank lub instytucja finansowa prowadząca rachunek beneficjenta; dostawca usług płatniczych;
 - 2) bank pośredniczący – krajowy lub zagraniczny bank lub instytucja finansowa pośrednicząca w wykonaniu polecenia wypłaty w obrocie dewizowym;
 - 3) bank zleceniodawcy – krajowy lub zagraniczny bank lub instytucja finansowa prowadząca rachunek zleceniodawcy (płatnika); dostawca usług płatniczych;
 - 4) beneficjent (odbiorca) – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wskazana w poleceniu wypłaty w obrocie dewizowym, na rzecz której ma być dokonana wypłata;
 - 5) BIC – kod identyfikacyjny banku, który jednoznacznie wskazuje dostawcę usług płatniczych w systemie SWIFT;
 - 6) data waluty – moment w czasie, od którego lub do którego SGB-Bank S.A. nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano rachunek płatniczy;
 - 7) dni robocze – dni, w których SGB-Bank S.A. świadczy usługi w zakresie uregulowanym w niniejszym regulaminie;
 - 8) dzień przyjęcia zlecenia – dzień roboczy, w którym zostały spełnione wszystkie warunki niezbędne do wykonania polecenia wypłaty w obrocie dewizowym, określone w niniejszym regulaminie oraz nie są wymagane dodatkowe wyjaśnienia i uzupełnienia;
 - 9) EOG – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa wymienione na liście krajów będących jego członkami;
 - 10) IBAN – międzynarodowy standard numeru rachunku bankowego;
 - 11) instrukcja kosztowa BEN – instrukcja kosztowa podana w poleceniu wypłaty określająca, że prowizje i opłaty wszystkich banków biorących udział w realizacji polecenia wypłaty pokrywa beneficjent, poprzez pobranie z kwoty przekazywanej przez zleceniodawcę;
 - 12) instrukcja kosztowa OUR – instrukcja kosztowa podana w poleceniu wypłaty określająca, że zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych

- provizji i opłat bankowych z tytułu realizacji polecenia wypłaty, w tym kosztów banków pośredniczących biorących udział w realizacji polecenia wypłaty;
- 13) instrukcja kosztowa SHA – instrukcja kosztowa podana w poleceniu wypłaty określająca, że prowizje i opłaty należne bankowi zleceniodawcy opłaca zleceniodawca, a koszty banku beneficjenta i banków pośredniczących biorących udział w realizacji polecenia wypłaty – beneficjent;
 - 14) jednostka organizacyjna SGB – SGB-Bank S.A. lub banki spółdzielcze zrzeszone z SGB-Bankiem S.A. w Spółdzielczej Grupie Bankowej;
 - 15) numer rozliczeniowy banku – numer rozliczeniowy banku krajowego albo banku zagranicznego albo instytucji finansowej będącej dostawcą usług płatniczych, pozwalający na jego identyfikację;
 - 16) opłata NON-STP – dodatkowa opłata pobierana od zleceniodawcy (płatnika) zgodnie z taryfą w przypadku braku danych umożliwiających automatyczną realizację polecenia wypłaty;
 - 17) tryb pilny – dostarczenie środków do banku beneficjenta w dniu złożenia dyspozycji przez zleceniodawcę;
 - 18) polecenie wypłaty w obrocie dewizowym/polecenie wypłaty – bezwarunkowe zlecenie wypłacenia określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego beneficjenta, nominowane w walucie obcej lub złotych i przekazane do lub otrzymane z zagranicznych lub krajowych banków i instytucji finansowych upoważnionych do wykonywania tego rodzaju zleceń;
 - 19) posiadacz rachunku (klient) – zleceniodawca bądź beneficjent, dla którego jednostka organizacyjna SGB prowadzi rachunek;
 - 20) SEPA – to obszar, w ramach którego obywatele, przedsiębiorcy i inne podmioty mogą dokonywać bezgotówkowych rozliczeń w walucie EUR na terenie Unii Europejskiej, zarówno transgranicznie, jak i w granicach państw członkowskich, według takich samych zasad i na takich samych warunkach;
 - 21) SWIFT – międzynarodowy system telekomunikacyjny;
 - 22) taryfa – aktualnie obowiązująca w SGB-Banku S.A. taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienialne;
 - 23) tryb normalny – realizacja polecenia wypłaty polegająca na dostarczeniu środków do banku otrzymującego polecenie wypłaty w dniu następującym po złożeniu dyspozycji polecenia wypłaty w obrocie dewizowym;
 - 24) transakcja płatnicza – działanie zainicjowane przez płatnika lub odbiorcę transferowanych środków pomiędzy rachunkami płatniczymi, niezależnie od rodzaju leżących u ich podstaw zobowiązań między płatnikiem a odbiorcą;
 - 25) transakcja negocjowana – transakcja polegająca na uzgodnieniu indywidualnego, negocjowanego kursu kupna/sprzedaży walut wymienialnych za walutę polską, zwanego dalej kursem negocjowanym;
 - 26) unikatowy identyfikator – ciąg liter oraz cyfr, który służy do jednoznacznego zidentyfikowania beneficjenta (odbiorcy) polecenia wypłaty lub jego rachunku, który posiadacz rachunku (klient) zobowiązany jest dostarczyć, przy czym dla identyfikacji klientów jednostek organizacyjnych SGB unikatowym identyfikatorem jest numer rachunku w strukturze NRB albo IBAN;
 - 27) zlecenie przychodzące – polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, w którym SGB-Bank S.A. działa jako bank beneficjenta (odbiorcy);
 - 28) zlecenie wychodzące – polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, w którym SGB-Bank S.A. działa jako bank zleceniodawcy (płatnika);
 - 29) zleceniodawca (płatnik) – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca polecenie wypłaty w obrocie dewizowym.

§ 4

Polecenie wypłaty rozlicza się z posiadaczem rachunku (klientem) w formie bezgotówkowej.

§ 5

1. Do rozliczenia polecenia wypłaty z klientem, stosuje się kursy walut ogłaszane w tabeli kursów walut obcych SGB-Banku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. Kursy walut SGB-Banku S.A. mogą ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego i podawane są do wiadomości w aktualnej tabeli kursów walut obcych SGB-Banku S.A., dostępnej w jednostkach organizacyjnych SGB oraz na stronie internetowej www.sgb.pl.
3. W przypadku zawarcia z posiadaczem rachunku (klientem) transakcji negocjowanej, do rozliczenia polecenia wypłaty stosuje się kurs negocjowany.

§ 6

1. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 1 SGB-Bank S.A. stosuje odpowiednio kurs kupna albo kurs sprzedaży dla dewiz.
2. Dla rozliczenia prowizji SGB-Bank S.A. stosuje kurs średni NBP, który publikowany jest w tabeli kursów walut dla dewiz.
3. Dla rozliczenia kosztów innych banków uczestniczących w realizacji polecenia wypłaty w obrocie dewizowym, SGB-Bank S.A. stosuje kursy zgodnie z ust. 1.
4. W przypadku, gdy polecenie wypłaty jest świadczeniem emerytalno - rentowym, do wyliczenia przychodu do opodatkowania zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych i składki na ubezpieczenie zdrowotne, SGB-Bank S.A. stosuje kurs średni NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu.

§ 7

Do rozliczenia anulowań i zwrotów stosuje się kursy publikowane w tabeli kursów walut SGB-Banku S.A. zgodnie z § 6 ust. 1 z dnia ich rozliczenia z posiadaczem rachunku (klientem).

§ 8

Wyboru sposobu realizacji polecenia wypłaty w obrocie dewizowym SGB-Bank S.A. dokonuje w sposób, który umożliwia prawidłową realizację polecenia wypłaty w oparciu o dane przekazane przez zleceniodawcę (płatnika).

**Rozdział 2
Zlecenia wychodzące**

§ 9

Na podstawie przyjętego zlecenia wychodzącego SGB-Bank S.A. realizuje:

- 1) polecenia wypłaty SEPA, tj. polecenia wypłaty:
 - a) realizowane przez banki będące uczestnikami Schematu Polecenie Przelewu SEPA, przeznaczonego do dokonywania przelewów pomiędzy uczestnikami systemu z krajów Unii Europejskiej lub Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii,
 - b) w walucie EUR,
 - c) zawierające instrukcję kosztową SHA,
 - d) zawierające numery rachunków bankowych zleceniodawcy (płatnika) i beneficjenta (odbiorcy) w strukturze IBAN dla płatności kierowanych do banków zagranicznych i do innych banków krajowych;
- 2) polecenia wypłaty EOG, tj. polecenia wypłaty:
 - a) w obrocie z państwami należącymi do EOG w walucie EUR lub w innej walucie krajów należących do EOG, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2 i 3,
 - b) zawierające instrukcję kosztową SHA – (dyspozycja zawierająca instrukcję kosztową OUR albo BEN nie zostanie przyjęta do realizacji),
- 3) pozostałe polecenia wypłaty, tj. inne niż wskazane w punktach 1 i 2, zawierające dowolną instrukcję kosztową (SHA, BEN albo OUR), zgodnie z dyspozycją zleceniodawcy.

§ 10

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do podania w poleceniu wypłaty prawidłowych danych (informacji) dotyczących:
 - 1) imienia i nazwiska lub nazwy oraz adresu zleceniodawcy (płatnika) imienia i nazwiska lub nazwy oraz adresu beneficjenta;
 - 2) numeru rachunku bankowego beneficjenta;
 - 3) nazwy waluty i kwoty zlecenia (zarówno cyfrowo, jak i słownie);
 - 4) numeru rozliczeniowego banku beneficjenta (nie wymagany dla polecenia wypłaty SEPA);

- 5) nazwy i siedziby banku beneficjenta (nie wymagany dla polecenia wypłaty SEPA);
- 6) numeru rachunku bankowego zleceniodawcy do rozliczenia kwoty polecenia wypłaty;
- 7) numeru rachunku bankowego zleceniodawcy do rozliczenia prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji polecenia wypłaty, jeżeli zleceniodawca wskazał instrukcję kosztową SHA albo OUR; w przypadku gdy zleceniodawca poda w poleceniu wypłaty tylko jeden numer rachunku, przyjmuje się, że jest to rachunek dla rozliczenia zarówno kwoty polecenia wypłaty, jak i prowizji i opłat;
- 8) trybu realizacji (płatność w trybie pilnym/płatność w trybie normalnym);
- 9) określenia, kto pokrywa prowizję i opłaty SGB-Banku S.A., banku beneficjenta oraz koszty banków pośredniczących, jeżeli takie występują.

2. W celu realizacji polecenia wypłaty kierowanego na teren EOG w walucie innej niż waluta EUR zleceniodawca wskazuje BIC banku beneficjenta oraz numer rachunku bankowego beneficjenta w standardzie IBAN, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Polecenie wypłaty kierowane na teren EOG może być zrealizowane mimo braku lub błędnego podania kodu BIC banku beneficjenta oraz numeru rachunku bankowego beneficjenta. W takim przypadku SGB-Bank S.A. będzie uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty NON-STP, zgodnie z taryfą. Jednakże w przypadku, gdy przedstawione dane nie pozwalają na zrealizowanie transakcji, SGB-Bank S.A. odrzuci zlecenie.
4. W związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem Stowarzyszenia na Rzecz Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych; władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych wyrażonych w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych.

§ 11

Realizacja zlecenia wychodzącego odbywa się na podstawie złożonego przez zleceniodawcę (płatnika) zlecenia w formie:

- 1) papierowej – za pomocą formularza zlecenia, dostępnego w jednostkach organizacyjnych SGB, samodzielnie wypełnionego i podpisanego przez zleceniodawcę (płatnika);
- 2) elektronicznej – jeżeli zleceniodawca zawarł z jednostką organizacyjną SGB umowę o świadczenie usług bankowości elektronicznej.

§ 12

1. Złożenie przez zleceniodawcę (płatnika) podpisu na wypełnionym formularzu zlecenia wychodzącego oznacza zgodę udzieloną SGB-Bankowi S.A. przez zleceniodawcę (płatnika), na realizację polecenia wypłaty przez SGB-Bank S.A., oraz oznacza, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. W przypadku złożenia zlecenia poprzez usługę bankowości elektronicznej obowiązują odrębne zasady autoryzacji określone w umowie o korzystaniu z tej usługi.

§ 13

1. Zlecenie wychodzące, określone w § 9, realizowane jest zgodnie z trybem określonym w zleceniu wychodzącym przez zleceniodawcę (płatnika), z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zlecenie wychodzące może zostać zrealizowane, na życzenie zleceniodawcy (płatnika), w trybie pilnym w przypadku:
 - 1) polecenia wypłaty EOG, w walucie EUR, kierowanych do banków będących uczestnikami systemu Target - 2 zleceniodawca (płatnik) nie będzie zobowiązany do zapłaty dodatkowej opłaty za realizację zlecenia wypłaty w trybie pilnym, przewidzianej w obowiązującej taryfie;

- 2) polecenia wypłaty innych niż wskazane w ust. 2 pkt 1 – zleceniodawca (płatnik) zobowiązany będzie do zapłaty dodatkowej opłaty za realizację zlecenia wypłaty w trybie pilnym zgodnie z obowiązującą taryfą.
3. Polecenie wypłaty EOG, w walucie EUR, jest standardowo realizowane w trybie normalnym, chyba że zleceniodawca wybierze datę polecenia wypłaty w trybie pilnym, o którym mowa w punkcie 1).

§ 14

Zleceniodawca zobowiązany jest postawić do dyspozycji SGB-Banku S.A. środki pieniężne niezbędne do wykonania polecenia wypłaty w obrocie dewizowym.

§ 15

1. Po złożeniu przez zleceniodawcę (płatnika) zlecenia wychodzącego, spełniającego warunki wymagane do jego realizacji, tj. przekazaniu wymaganych w paragrafie 10 ust. 1 informacji oraz zapewnieniu środków na wskazanym w zleceniu rachunku bankowym, niezbędnych do realizacji zlecenia wraz z należnymi opłatami, SGB-Bank S.A. przekazuje zleceniodawcy (płatnikowi) potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera informacje wymagane od zleceniodawcy (płatnika) zgodnie z § 10 ust. 1 i referencje polecenia wypłaty.

§ 16

1. SGB-Bank S.A. ustala godzinę 15:00 jako godzinę graniczną przyjmowania do realizacji zleceń wychodzących.
2. Zlecenie rozliczane ze zleceniodawcą w formie bezgotówkowej i złożone w SGB-Banku S.A. w dniu roboczym do godz. 15:00 traktuje się jako zlecenie przyjęte do realizacji w danym dniu i rozlicza się je na rachunku zleceniodawcy (płatnika) w tym samym dniu, z zastosowaniem tabeli kursów walut obcych obowiązującej w SGB-Banku S.A. w chwili przyjęcia zlecenia do realizacji.
3. Zlecenie rozliczane ze zleceniodawcą (płatnikiem) w formie bezgotówkowej i złożone w SGB-Banku S.A. w dniu roboczym po godz. 15:00 traktuje się jako zlecenie przyjęte do realizacji w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zlecenia; rozliczenie ze zleceniodawcą następuje w dniu uznanym jako dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z zastosowaniem tabeli kursów walut obcych obowiązującej w SGB-Banku S.A. w chwili rozpoczęcia pracy operacyjnej SGB-Banku S.A. w tym dniu.
4. Jeżeli zleceniodawca (płatnik) zawarł transakcję negocjowaną to rozliczenie zlecenia wychodzącego następuje z datą wynegocjowania kursu.

§ 17

Rozliczenie kwoty zlecenia wychodzącego oraz wszelkich prowizji i opłat związanych z jego realizacją następuje każdorazowo w formie bezgotówkowej, w ciężar określonego rachunku lub rachunków bankowych prowadzonych w jednostce organizacyjnej SGB.

§ 18

1. W chwili złożenia przez zleceniodawcę (płatnika) zlecenia w obrocie dewizowym jednostka organizacyjna SGB prowadząca rachunek bankowy blokuje na rachunku zleceniodawcy (płatnika):
 - 1) w przypadku zleceń wychodzących realizowanych w walucie rachunku – kwotę w wysokości wynikającą ze zlecenia, powiększoną o kwoty należnych SGB-Bankowi prowizji i opłat (jeżeli pokrywa je zleceniodawca);
 - 2) w przypadku zleceń wychodzących realizowanych w innej walucie niż waluta rachunku – równoważność kwoty wynikającej ze zlecenia, powiększonej o 3% z tytułu ewentualnych różnic kursowych oraz o kwoty należnych SGB-Bankowi S.A. prowizji i opłat (jeżeli pokrywa je zleceniodawca);
 - 3) w przypadku zleceń wychodzących, dla których kurs waluty został ustalony w trybie indywidualnej negocjacji równoważność kwoty wynikającej ze zlecenia wypłaty według kursu negocjowanego, powiększonej o kwoty należnych SGB-Bankowi S.A. prowizji i opłat (jeżeli pokrywa je zleceniodawca).
2. W dniu uznanym jako dzień przyjęcia do realizacji zlecenia wychodzącego, jednostka organizacyjna SGB prowadząca rachunek bankowy zwalnia blokadę,

o której mowa w ust. 1, i obciąża rachunek zleceniodawcy (płatnika) równoważnością kwoty zlecenia, z zachowaniem postanowień § 16 ust. 2 i 3.

3. Termin uznania rachunku beneficjenta (odbiorcy) wyznacza regulacja obowiązująca w banku beneficjenta.

§ 19

1. W przypadku polecenia wypłaty SEPA oraz polecenia wypłaty EOG w walucie innej niż EUR, SGB-Bank S.A. uznaje rachunek banku beneficjenta kwotą polecenia wypłaty nie później niż następnego dnia roboczego następującego po dacie otrzymania zlecenia wychodzącego do realizacji, z uwzględnieniem godzin granicznych i zasad wskazanych w § 16.
2. O ile gospodarstwo pieniężne SGB-Banku S.A. na to pozwoli, na wniosek zleceniodawcy (płatnika) SGB-Bank S.A. zrealizować polecenie zapłaty z datą waluty skróconą o jeden dzień roboczy (tryb pilny); z tego tytułu SGB-Bank S.A. pobiera dodatkową opłatę, o której mowa w paragrafie 13 ust. 2 punkt 2).
3. Zlecenia wychodzące w trybie pilnym są realizowane pod warunkiem złożenia dyspozycji do godz. 14:00.
4. W przypadku złożenia zlecenia, o którym mowa w ust. 1, w formie papierowej termin wskazywany w ust. 1 może ulec wydłużeniu o jeden dzień roboczy ze względów technicznych.

§ 20

1. Jeżeli zleceniodawca (płatnik) nie spełnił wszystkich warunków niezbędnych dla realizacji zlecenia wychodzącego, w tym nie zapewnił środków pieniężnych na pokrycie kwoty polecenia wypłaty oraz prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji zlecenia wychodzącego, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty informując o tym klienta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. SGB-Bank S.A. może odmówić realizacji zlecenia wychodzącego, jeżeli po jego przyjęciu okaże się, że realizacja nie jest możliwa z powodów, o których mowa w § 36 lub z powodu nieobsługiwania waluty polecenia wypłaty przez bank beneficjenta.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, SGB-Bank S.A. zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić zleceniodawcę (płatnika) o odmowie realizacji polecenia wypłaty i jeśli jest to możliwe o przyczynie odmowy oraz procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie nie jest dopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.

§ 21

1. Zleceniodawca (płatnik) może anulować polecenie wypłaty poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie albo w innej uzgodnionej formie.
2. SGB-Bank S.A. za anulowanie polecenia wypłaty, o którym mowa w ust. 1, pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą taryfą.

§ 22

1. W przypadku złożenia przez zleceniodawcę (płatnika) dyspozycji anulowania polecenia wypłaty po zrealizowaniu przez SGB-Bank S.A. zlecenia wychodzącego, SGB-Bank S.A. zwraca zleceniodawcy (płatnikowi) kwotę polecenia wypłaty zgodnie z dyspozycją zleceniodawcy (płatnika) po zwróceniu środków pieniężnych przez bank beneficjenta, w wysokości odpowiadającej zwróconej kwocie.
2. Różnice kursowe wynikające z ewentualnego przewalutowania kwoty anulowanego polecenia wypłaty na walutę rachunku obciążają zleceniodawcę (płatnika).
3. Za wykonanie czynności anulowania polecenia wypłaty, o którym mowa w ust. 1, SGB-Bank S.A. pobiera opłatę, zgodnie z obowiązującą taryfą.
4. W przypadku wystąpienia kosztów banku pośredniczącego lub banku beneficjenta z tytułu anulowania polecenia wypłaty zgodnie z dyspozycją zleceniodawcy (płatnika) ponosi je zleceniodawca (płatnik).

§ 23

1. Jeżeli bank pośredniczący lub bank beneficjenta anulował polecenie wypłaty i zwrócił środki pieniężne z przyczyn nie leżących po stronie SGB-Banku S.A., SGB-Bank S.A. dokonuje zwrotu środków na wskazany przez zleceniodawcę numer rachunku bankowego.
2. Powstałe koszty banków pośredniczących i banku beneficjenta oraz opłaty i prowizje należne SGB-Bankowi S.A. obciążają rachunek zleceniodawcy (płatnika).

Rozdział 3 Zlecenia przychodzące

§ 24

1. SGB-Bank S.A. rozlicza zlecenia przychodzące na rachunki bankowe beneficjentów pod warunkiem, że wskazany w dyspozycji rachunek jest zgodny z rachunkiem prowadzonym w księgach SGB-Banku S.A. lub zawiera numer rachunku beneficjenta w formie IBAN lub NRB należący do banku będącego jednostką organizacyjną SGB.
2. SGB-Bank S.A. ustala godzinę 15:30, jako godzinę graniczną przyjmowania zleceń przychodzących.
3. SGB-Bank S.A. uznaje rachunek beneficjenta lub przekazuje środki do banku beneficjenta w dniu wskazanym, jako datę waluty pod warunkiem, że zlecenie przychodzące zostało przekazane do SGB-Banku S.A. w tym dniu do godz. 15:30.
4. Zlecenia przychodzące przekazane po godzinie 15:30 traktuje się jako otrzymane w następnym dniu roboczym.

§ 25

SGB-Bank S.A. przekazuje beneficjentowi (odbiorcy) pełną kwotę otrzymanego polecenia wypłaty, a ewentualne prowizje i opłaty należne SGB-Bankowi S.A. pobiera się odrębnie, bez ich potrącania z kwoty polecenia wypłaty.

§ 26

Zlecenia przychodzące niespełniające warunków określonych w § 24 ust. 1 są zwracane do banku, z którego otrzymano polecenie wypłaty.

§ 27

W przypadku, gdy przeprowadzone przez SGB-Bank S.A. dodatkowe czynności, w postaci trzech następujących po sobie monitorów, kierowanych do banku, z którego SGB-Bank S.A. otrzymało polecenie wypłaty, w odstępie 7 dni roboczych (od dnia złożenia dyspozycji przez beneficjenta), nie zostały zakończone wyjaśnieniem sprawy umożliwiającej rozliczenie polecenia wypłaty z beneficjentem (odbiorcą), SGB-Bank S.A. anuluje polecenie wypłaty i zwraca środki do banku, z którego otrzymał polecenie wypłaty.

§ 28

1. Jeżeli bank zleceniodawcy, zwróci się do SGB-Banku S.A. z prośbą o anulowanie polecenia wypłaty i zwrot środków, SGB-Bank S.A. anuluje polecenie wypłaty i zwraca środki do tego banku pod warunkiem, że polecenie wypłaty nie zostało jeszcze przekazane na rachunek beneficjenta (odbiorcy) w jednostce organizacyjnej SGB.
2. Jeżeli polecenie wypłaty zostało już rozliczone z beneficjentem (odbiorcą), a bank zleceniodawcy odwołał polecenie wypłaty, wskazując jeden z następujących powodów odwołania płatności: podejrzenie oszustwa, duplikat komunikatu, błąd techniczny lub błąd banku zleceniodawcy, SGB-Bank S.A. wykonuje dyspozycję anulowania polecenia wypłaty i zwrotu środków pieniężnych pod warunkiem otrzymania od beneficjenta (odbiorcy) zgody w formie pisemnej na zwrot środków wraz z upoważnieniem jednostki organizacyjnej SGB prowadzącej rachunek do obciążenia rachunku beneficjenta (odbiorcy) kwotą polecenia wypłaty lub jednoczesnym zwrotem przez beneficjenta (odbiorcę) wcześniej wypłaconych środków polecenia wypłaty z uwzględnieniem skutków przewalutowania, jeśli miało miejsce.

§ 29

W przypadku, gdy beneficjent (odbiorca) odmawia przyjęcia kwoty polecenia wypłaty, składa dyspozycję polecenia wypłaty oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów zrealizowania zlecenia wychodzącego, zgodnie z obowiązującą taryfą.

§ 30

Za wykonanie anulowania polecenia wypłaty i zwrotu środków SGB-Bank S.A. pobiera należne opłaty zgodnie z obowiązującą taryfą.

Rozdział 4 Postanowienia końcowe

§ 31

1. SGB-Bank S.A. realizuje polecenia wypłaty w obrocie dewizowym przy uwzględnieniu postanowień niniejszego regulaminu oraz aktualnych przepisów polskiego prawa, w szczególności prawa dewizowego, prawa bankowego, przepisów ustawy o usługach płatniczych, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Do realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym objętych niniejszym regulaminem prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 32

1. SGB-Bank S.A.:
 - 1) zobowiązany jest do dostarczenia aktualnej treści regulaminu oraz taryfy, w sposób uzgodniony z posiadaczem rachunku (klientem) przed zawarciem umowy, poza trybem określonym w § 45 niniejszego regulaminu;
 - 2) zobowiązany jest do udostępnienia informacji dotyczących wykonanych poleceń wypłaty w obrocie dewizowym, w sposób uzgodniony z posiadaczem rachunku (klientem).
2. Zlecenie realizacji polecenia wypłaty w obrocie dewizowym składane jest w języku polskim; językiem jakim strony porozumiewają się w trakcie realizacji polecenia wypłaty w obrocie dewizowym jest język polski.

§ 33

1. Za czynności związane z realizacją polecenia wypłaty SGB-Bank S.A. pobiera prowizję i opłaty, zgodnie z obowiązującą taryfą oraz instrukcją kosztową.
2. Przesłanki i tryb zmiany taryfy zostały określone w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.

§ 34

1. SGB-Bank S.A. przekazuje zleceniodawcy/beneficjentowi potwierdzenie wykonania polecenia wypłaty w obrocie dewizowym zawierające:
 - 1) numer referencji pozwalający na jego identyfikację;
 - 2) oryginalną walutę i kwotę zlecenia;
 - 3) kwotę opłat i prowizji pobranych przez SGB-Bank S.A.;
 - 4) kurs waluty zastosowany w danym zleceniu przez bank zleceniodawcy/beneficjenta i kwotę zlecenia po przeliczeniu walut, jeżeli zlecenie wiązało się z przeliczeniem waluty;
 - 5) datę waluty - odpowiednio datę obciążenia rachunku zleceniodawcy - w przypadku zlecenia wychodzącego z SGB-Banku S.A. - lub datę uznania rachunku beneficjenta - w przypadku zlecenia przychodzącego do SGB-Banku S.A.
2. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, udostępniane jest posiadaczowi rachunku (klientowi) na wyciągu z rachunku bankowego.

§ 35

Posiadacz rachunku (klient) odpowiada za informacje złożone przez niego w zleceniu lub za brak informacji, umożliwiającej prawidłową i terminową realizację polecenia wypłaty przez SGB-Bank S.A. lub inne banki, a wszelkie koszty związane z korespondencją wyjaśniającą lub zwrotem środków polecenia wypłaty, w tym ewentualnym przewalutowaniem, spowodowane brakiem lub błędnymi informacjami podanymi przez posiadacza rachunku (klienta) obciążają posiadacza rachunku (klienta).

§ 36

1. SGB-Bank S.A. odpowiada za realizację polecenia wypłaty, które wpłynęło do SGB-Banku S.A. albo, którego realizacja odbywa się na podstawie zlecenia złożonego przez zleceniodawcę (płatnika), z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 2 SGB-Bank S.A. może odmówić realizacji zlecenia, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 1 ust. 3, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty.
3. SGB-Bank S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania polecenia wypłaty do krajów lub podmiotów objętych krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w szczególności stanowionymi przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki lub Organizację Narodów Zjednoczonych; w takim przypadku SGB-Bank S.A. doloży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania posiadacza rachunku (klienta) o takiej odmowie.
4. W razie podania przez zleceniodawcę (płatnika) nieprawdziwych informacji, odpowiedzialność ciąży na zleceniodawcy (płatniku).
5. Zleceniodawca (płatnik) jest zobowiązany do udzielania wyjaśnień w sprawach objętych postępowaniem wyjaśniającym z powodu transakcji objętych sankcjami, podejrzanymi o pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu lub innych, które spowodowały zatrzymanie procesu rozliczenia transakcji.

§ 37

1. SGB-Bank S.A. odpowiada za realizację polecenia wypłaty, zgodnie z instrukcjami złożonymi przez zleceniodawcę (płatnika) w zleceniu, z zastrzeżeniem, że zleceniodawca (płatnik) zobowiązany jest do podania wszystkich wymaganych informacji na formularzu zlecenia w sposób dokładny i czytelny.
2. Na podstawie danych przekazanych przez zleceniodawcę (płatnika) SGB-Bank S.A. dokonuje klasyfikacji polecenia wypłaty, zgodnie z § 9.
3. Bank nie przyjmuje polecenia wypłaty do realizacji, jeżeli zleceniodawca (płatnik) nie poda wszystkich wymaganych Regulaminem informacji.

§ 38

SGB-Bank S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie polecenia wypłaty w obrocie dewizowym spowodowane:

- 1) podaniem przez zleceniodawcę (płatnika) nieprawidłowego numeru rachunku bankowego;
- 2) wystąpieniem siły wyższej.

§ 39

W przypadku zleceń wychodzących SGB-Bank S.A. odpowiada za użycie rachunku banku beneficjenta, a nie rachunku beneficjenta (odbiorcy).

§ 40

SGB-Bank S.A. nie przyjmuje na siebie żadnych zobowiązań i nie ponosi konsekwencji wynikających z zastosowania praw i zwyczajów obowiązujących za granicą.

§ 41

1. Zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji posiadaczy rachunków prowadzonych przez SGB-Bank S.A. określa odpowiednio: dla klientów indywidualnych: „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz dla klientów instytucjonalnych „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.
2. Zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji posiadaczy rachunków prowadzonych przez Banki Spółdzielcze zrzeszone w Spółdzielczej Grupie Bankowej określają § 42 i następnym niniejszego regulaminu.

§ 42

1. Posiadacz rachunku (klient) zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania przez SGB-Bank S.A. zleconych poleceń wypłaty lub prawidłowość otrzymanych poleceń wypłaty.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia przez SGB-Bank S.A., stwierdzenia nieustatutowanej transakcji lub posiadania zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez SGB-Bank S.A. lub jego działalności, posiadacz rachunku (klient) może złożyć reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona w terminie 13 miesięcy (w przypadku konsumentów) lub 6 miesięcy (w przypadku pozostałych klientów) od dnia obciążenia rachunku albo od dnia w którym zlecone polecenia wypłaty lub otrzymane polecenia wypłaty miały zostać wykonane przez SGB-Bank S.A.

- roszczenia posiadacza rachunku (klienta) z tytułu nieautoryzowanych, niewykonalnych lub nie należących do niego wypłat wygasają.
4. Reklamacja może być złożona w SGB-Banku S.A. – bezpośrednio lub poprzez bank spółdzielczy prowadzący rachunek klienta – w następujący sposób:
- 1) osobiście w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - 2) telefonicznie w formie ustnej;
 - 3) listownie w formie pisemnej;
 - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail;
 - 5) faksem w formie pisemnej.
5. Adresy siedziby jednostki organizacyjnej SGB prowadzącej rachunek klienta oraz adresy siedziby i placówek SGB-Banku S.A., a także numery telefonów i adres na potrzeby komunikacji elektronicznej, zamieszczone są na stronie internetowej tych podmiotów.
6. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:
- 1) imię i nazwisko składającego reklamację;
 - 2) adres korespondencyjny;
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta;
 - 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń;
 - 5) własnoręczny podpis składającego reklamację.
7. Do reklamacji – o ile to możliwe – należy dołączyć dokumenty, dodatkowe informacje/wyjaśnienia dotyczące reklamowanej transakcji.
8. W przypadku stwierdzenia przez SGB-Bank S.A. braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, SGB-Bank S.A. zwraca się do klienta o ich uzupełnienie w formie, w jakiej klient złożył reklamację.
9. W sytuacji odmowy podania przez klienta wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, SGB-Bank S.A. informuje klienta, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe ze względu na niekompletność oświadczenia klienta; niezależnie od powyższego, SGB-Bank S.A. udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 10, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 11.
10. SGB-Bank S.A. odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, w przypadku reklamacji złożonej bezpośrednio w SGB-Banku S.A. lub od dnia wpływu reklamacji do jednostki organizacyjnej SGB prowadzącej rachunek klienta.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 10 może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych.
12. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 10, SGB-Bank S.A. w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji:
- 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż termin wskazany w ust. 11.
13. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 10 i 11 wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.
14. Udzielając odpowiedzi na reklamację SGB-Bank S.A. bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację – określonego w ust. 10, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w ust. 11 – chyba, że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje SGB-Bank S.A., umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.
15. W przypadku gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który SGB-Bank S.A. udzielił odpowiedzi na reklamację, SGB-Bank S.A. ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.
16. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:
- 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;
 - 2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

1. Klient może składać do SGB-Banku S.A. – bezpośrednio lub poprzez jednostkę organizacyjną SGB prowadzącą rachunek klienta – skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez SGB-Bank S.A. lub wykonywanej przez SGB-Bank S.A. działalności.
2. Klient może składać do SGB-Banku S.A. – bezpośrednio lub poprzez jednostkę organizacyjną SGB prowadzącą rachunek klienta – wnioski w zakresie dotyczącym poprawy funkcjonowania SGB-Banku S.A., lepszego zaspokojenia potrzeb klientów SGB-Banku S.A., usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.
3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące reklamacji za wyjątkiem § 44 ust. 3 pkt 4 i ust. 4 (w zakresie w jakim dotyczy Rzecznika Finansowego).

§ 44

1. SGB-Bank S.A. jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku sporu z SGB-Bankiem S.A. klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
3. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:
 - 1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych SGB-Banku S.A., w tym do Rady Nadzorczej SGB-Banku S.A.;
 - 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich – dot. wyłącznie konsumentów;
 - 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu dot. wyłącznie konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym wspólników spółek cywilnych oraz rolników) lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
4. Podmiotami uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich są:
 - 1) Rzecznik Finansowy, adres strony internetowej: <https://www.rf.gov.pl>;
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, adres strony internetowej: <https://www.knf.gov.pl>;
 - 3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, adres strony internetowej: <https://www.zbp.pl>.

§ 45

SGB-Bank S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu na zasadach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” na warunkach i w trybie określonym w tych regulaminach.

Regulamin obowiązuje od dnia 15 grudnia 2019 roku.

TARYFA PROWIZJI I OPŁAT ZA CZYNNOŚCI I USŁUGI BANKOWE - WALUTY WYMIENIALNE

obowiązuje od 15 grudnia 2019r.

Dział I. Postanowienia ogólne

1. SGB-Bank S.A. pobiera prowizje i opłaty za czynności i usługi bankowe, związane z obrotem dewizowym, dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych zgodnie z niniejszą "Taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe - waluty wymienne".
2. Wszelkie opłaty i prowizje pokrywa zleceniodawca transakcji, chyba że zawarte umowy stanowią inaczej.
3. Kwoty pobieranych prowizji i opłat podlegają zaokrągleniu do pełnych groszy na następujących zasadach: kwoty mniejsze niż 0,5 grosza pomija się, a kwoty od 0,5 grosza włącznie zaokrągla się do pełnego grosza w górę. Dotyczy to kwot prowizji i opłat pobieranych w złotych od transakcji dokonywanych w obrocie dewizowym.
4. Prowizje i opłaty ustalane są w złotych, z wyjątkiem kart wydawanych do rachunków w walutach wymiennych, które są pobierane w walucie rachunku do którego wydano kartę.
5. Prowizje i opłaty podane są w stawkach brutto, chyba że z opisu danej prowizji lub opłaty wynika inaczej.
6. Prowizje i opłaty pobierane są poprzez obciążenie rachunku na podstawie udzielonej przez klienta dyspozycji lub poprzez przyjęcie wpłaty gotówkowej lub bezgotówkowej.
7. Za operacje dewizowe zlecone przez rezydentów i nierezydentów pobiera się dodatkowo opłaty i prowizje lub koszty podane przez banki pośredniczące i inne podmioty finansowe przy wykonaniu zlecenia oraz poniesione przez Banki koszty kurierskie i telekomunikacyjne.
8. W przypadku transakcji realizowanych w walucie obcej, lub gdy podstawę naliczania prowizji stanowi kwota w walucie obcej, opłata/prowizja w złotych jest ustalana według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu rozliczenia należnych opłat i prowizji.
9. Do poleceń wypłaty doliczana jest prowizja pobierana przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży.
10. Zgodnie z uregulowaniami Międzynarodowej Izby Handlowej w Paryżu, dotyczącymi akredytyw (Publikacja UCP nr 600) i inkas (Publikacja URC nr 522), SGB-Bank S.A. niezwłocznie obciąży prowizjami i opłatami zleceniodawcę transakcji, jeśli jego kontrahent odmówi zapłaty tych prowizji. Bank może ustalić i pobierać zryczałtowane opłaty na pokrycie kosztów naliczanych przez pośredniczące banki zagraniczne.
11. W umowie strony mogą inaczej określić zasady lub stawki pobieranych opłat.
12. Przesłanki i tryb zmiany taryfy wskazane są w regulaminach albo umowach funkcjonowania poszczególnych usług bankowych.
13. W przypadku akredytywy dokumentowej w obrocie krajowym mają zastosowanie stawki w wysokości obowiązującej dla akredytywy dokumentowej w obrocie dewizowym.
14. W przypadku inkasa oraz akredytywy dokumentowej mają zastosowanie stawki w wysokości obowiązującej na dzień złożenia zlecenia.
15. SGB (Spółdzielcza Grupa Bankowa) - zrzeszenie, które tworzą SGB-Bank S.A. oraz banki spółdzielcze, które zawarły z nim umowy zrzeszenia.
16. Polecenie przelewu SEPA – przelew umożliwiający przekazanie środków pieniężnych na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA). Polecenie przelewu SEPA musi spełniać łącznie następujące warunki: waluta transakcji EURO, określona opcja kosztowa SHA, prawidłowy numer rachunku bankowego Beneficjenta oraz Zleceniodawcy w standardzie IBAN, rachunek beneficjenta znajduje się w jednym z krajów EOG.

Taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe - waluty wymienialne

Dział II. Usługi dla klientów indywidualnych

	WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI	STAWKA OBOWIĄZUJĄCA
<i>W przypadku wyliczania prowizji i opłat metodą procentową do przeliczenia równowartości PLN należy stosować kursy średnie NBP z dnia rozliczenia należnych opłat i prowizji.</i>		
Rozdział 1. Płatności w obrocie dewizowym		
1	Polecenie przelewu wewnętrznego	bez prowizji
2	Przelew przychodzący z zagranicy lub z innych banków w kraju: 1) na rachunki bankowe klientów SGB 2) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku	bez prowizji 0,3% wartości przekazu min. 20 zł max. 150 zł
3	Zwrot niepodjętej kwoty polecenia wypłaty* <i>UWAGA! Jeżeli zwrot niepodjętej kwoty jest wynikiem postępowania wyjaśniającego, to pobiera się tylko jedną opłatę z tytułu określonego w Rozdziale 4 ust. 1.</i>	100 zł
4	Polecenie przelewu w walucie obcej ¹⁾ (SWIFT pomiędzy rachunkami płatniczymi w kraju w walucie innej niż złoty i euro) <i>tryb normalny</i> 1) złożone w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro 2) złożone za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro	bez opłat bez opłat 40 zł 75 zł bez opłat bez opłat 40 zł 75 zł

	WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI	STAWKA ODOWIAZUJĄCA
5	Polecenie przelewu w EUR w kraju¹⁾ - tryb normalny (SWIFT) 1) złożone w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro 2) złożone za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro	bez opłat bez opłat 40 zł 75 zł bez opłat bez opłat 40 zł 75 zł
6	Polecenie przelewu za granicę w walucie obcej i PLN (SWIFT) - tryb normalny 1) złożone w formie papierowej a) przekazy do równowartości 5.000 euro b) przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro 2) złożone za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) przekazy do równowartości 5.000 euro b) przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro	40 zł 75 zł 40 zł 75 zł
7	Polecenie przelewu SEPA¹⁾ - tryb normalny 1) złożone w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) 2) złożone za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a)	bez opłat 12 zł bez opłat 0,50 zł

	WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI	STAWKA OBOWIĄZUJĄCA
8	Polecenie przelewu za granicę w trybie pilnym - dodatkowa opłata do ust. 4, 5 i 6 1) na rachunki bankowe klientów SGB 2) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku <i>UWAGA ! Polecenie przelewu może być przyjęte do realizacji w trybie pilnym wyłącznie w miarę posiadania przez SGB-Bank S.A. wolnych środków na rachunkach nostro.</i>	bez opłat 100,-
9	Przelew pilny w walucie EURO do banków - uczestników systemu Target2 1) złożony w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) 2) złożony za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a)	bez opłat 60 zł bez opłat 40 zł
10	Zryczałtowana opłata z tytułu kosztów pobieranych przez banki pośredniczące w wykonywaniu przelewów z opcją OUR*	80 zł
11	Zryczałtowana opłata z tytułu niewłaściwego sformatowania danych przelewu (Non STP)* - opłata pobierana w przypadku podania niepoprawnego IBAN do kraju EOG	40 zł

* Prowizja nie jest pobierana w przypadku, gdy zleceniodawca i beneficjent (w tym samym zleceniu) są klientami SGB-Banku S.A. i/lub banków spółdzielczych należących do grupy SGB.

¹⁾ W przypadku Podstawowego rachunku płatniczego do limitu 5 bezpłatnych transakcji w miesiącu kalendarzowym uwzględnia się czynności, o których mowa w ust.4-5 (dotyczy zleceń krajowych) i ust.7 (dotyczy zleceń krajowych) oraz czynności określone w taryfie prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe-waluty krajowe Dział II. Usługi dla klientów indywidualnych Rozdział 1. Obsługa rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR), w tym podstawowych rachunków płatniczych (PRP) w ust. 5.1 pkt.1) lit.b, ust.5.1 pkt.2) lit.b,ust.6.pkt.1) lit.b, ust.6.pkt.2 lit.b, Dział V. Produkty wycofane z oferty Banku Obsługa rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR), w tym podstawowych rachunków płatniczych (PRP) ust.1.pkt.1.lit.b

Rozdział 3. Zlecenia różne		
<i>W odniesieniu do wszystkich zleceń zagranicznych SGB-Bank S.A. pobiera prowizję i koszty pobrane przez bank zagraniczny, pośredniczący przy wykonaniu zlecenia klienta.</i>		
1	Czynności niestandardowe, zwroty zleceń reklamowanych (odwołanie polecenia przelewu, wyjaśnianie niezgodności powstałych w toku realizacji płatności w obrocie dewizowym, poszukiwanie płatności, wyjaśnianie kosztów, zmiany szczegółów płatności, zmiany danych nadawcy odbiorcy płatności lub innych danych zlecenia itp.)	100 zł plus koszty banków pośredniczących
2	Zryczałtowana opłata pobierana z tytułu ponoszonych przez bank kosztów związanych z korzystaniem z łączы telekomunikacyjnych	10 zł
4	Inne: kurier na życzenie klienta	zgodnie z fakturą

Dział III. Usługi dla klientów instytucjonalnych

WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI		STAWKA OBOWIĄZUJĄCA
W przypadku wyliczania prowizji i opłat metodą procentową do przeliczenia równowartości PLN należy stosować kursy średnie NBP z dnia rozliczenia należnych opłat i prowizji.		
Rozdział 1. Skup i sprzedaż wartości dewizowych		
1	Skup i sprzedaż walut obcych	bez prowizji
2	Realizacja poleceń wypłaty (przekazów) z zagranicy lub z innych banków w kraju: 1) na rachunki bankowe klientów SGB 2) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku	bez prowizji 0,3% wartości przekazu min. 20 zł max. 150 zł
3	Zwrot niepodjętej kwoty polecenia wypłaty* <i>UWAGA! Jeżeli zwrot niepodjętej kwoty jest wynikiem postępowania wyjaśniającego, to pobiera się tylko jedną opłatę z tytułu określonego w Rozdziale 7 ust. 2.</i>	100 zł
4	Realizacja poleceń wypłaty (przekazów) za granicę lub do innych banków w kraju - tryb normalny: 1) złożonych w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro 2) złożonych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) - przekazy do równowartości 5.000 euro - przekazy przekraczające równowartość 5.000 euro	bez opłat bez opłat 40 zł 75 zł bez opłat bez opłat 40 zł 75 zł
5	Polecenie przelewu SEPA 1) złożone w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a)	bez opłat 12 zł

WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI		STAWKA OBOWIĄZUJĄCA
	2) złożone za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a)	bez opłat 0,50 zł
6	Polecenie przelewu w trybie pilnym - dodatkowa opłata do ust. 4 1) na rachunki bankowe klientów SGB 2) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku <i>UWAGA ! Polecenie przelewu może być przyjęte do realizacji w trybie pilnym wyłącznie w miarę posiadania przez SGB-Bank S.A. wolnych środków na rachunkach nostro.</i>	bez opłat 100,-
7	Przelew pilny w walucie EURO do banków - uczestników systemu Target2 1) złożony w formie papierowej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a) 2) złożony za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej a) na rachunki bankowe klientów SGB b) na rzecz klientów posiadających rachunki w innym banku, niż w lit. a)	bez opłat 60 zł bez opłat 40 zł
8	Zryczałtowana opłata z tytułu kosztów pobieranych przez banki pośredniczące w wykonywaniu przekazów (OUR)*	80 zł
9	Zryczałtowana opłata z tytułu niewłaściwego sformatowania danych przelewu (Non STP)* - opłata pobierana w przypadku podania niepoprawnego IBAN do kraju EOG	40 zł
10	Przeprowadzenie wywiadu handlowego o firmie	70 zł
*Prowizja nie jest pobierana w przypadku, gdy zleceniodawca i beneficjent (w tym samym zleceniu) są klientami SGB-Banku S.A./ lub banków należących do grupy SGB.		

Rozdział 2. Inkaso		
1	Inkaso dokumentów oraz weksli	0,2% min. 150 zł, max. 400 zł
2	Akcept trasy	200 zł
3	Zmiana warunków inkasa	100 zł
4	Przeniesienie praw własności do towaru/cesja lub upoważnienie	200 zł
5	Wydanie dokumentów bez zapłaty, zwrot dokumentów niezainkasowanych	100 zł
6	Protest weksla lub trasy	300 zł plus koszty notarialne

WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI		STAWKA OBOWIAZUJĄCA
Rozdział 3. Akredytywa dokumentowa		
1	Otwarcie lub przeniesienie akredytywy (za każdy rozpoczęty okres 3-miesięczny)	0,2% min. 250 zł
2	Awizowanie beneficjentowi akredytywy obcej bez dodania potwierdzenia	250 zł
3	Potwierdzenie akredytywy (za każdy rozpoczęty okres 3-miesięczny)	0,2% min. 250 zł
4	Podwyższenie kwoty akredytywy - od kwoty podwyższenia	0,2% min. 250 zł
5	Przedłużenie terminu ważności akredytywy <i>UWAGA! Jeżeli nowy termin ważności akredytywy nie przekracza 3-miesięcznego okresu od momentu ustanowienia poprzedniego terminu ważności, to pobiera się opłatę jak za inną zmianę warunków akredytywy.</i>	0,2% min. 250 zł
6	Inna zmiana warunków akredytywy	100 zł
7	Wyplata z akredytywy (od kwoty dokumentów)	0,2% min. 250 zł, max. 400 zł
8	Badanie dokumentów niezgodnych z warunkami akredytywy	250 zł
9	Zryczałtowana opłata z tytułu nadzoru nad odroczonej płatnością (za każdy miesiąc odroczenia)	200 zł
10	Przeniesienie praw własności do towaru (cesja lub upoważnienie)	100 zł
11	Wygaśnięcie niewykorzystanej akredytywy	200 zł
12	Sporządzenie wzoru	brak opłat

Rozdział 5. Gwarancje, poręczenia, regwarancje, awale		
A. Gwarancje obce Loro		
1	Awizowanie klientowi gwarancji otrzymanej z innego banku	200 zł
2	Awizowanie klientowi zmian do gwarancji/anulowanie	200 zł
3	Obsługa roszczenia zapłaty, wysyłka dokumentów w ramach gwarancji obcej, wypłaty gwarancji	0,5% min. 300 zł, max. 600 zł
4	Potwierdzenie autentyczności gwarancji i przekazanie treści gwarancji do innego banku, w tym do Banku Spółdzielczego w sytuacji, gdy SGB-Bank S.A. działa tylko jako pośrednik* <i>* prowizja dotyczy również zmian, anulowania gwarancji, obsługi żądania zapłaty lub innych informacji związanych z wcześniej awizowaną gwarancją</i>	300 zł
B. Gwarancje własne Nostro		
1	Prowizja wstępna - za rozpatrzenie zlecenia wystawienia/zmiany kwoty gwarancji, naliczana od kwoty wnioskowanej, płatna w dniu złożenia zlecenia (w razie odmowy wystawienia gwarancji lub rezygnacji zleceniodawcy, prowizja nie podlega zwrotowi)	min. 1,0%, max. 2,0%
2	Prowizja za wystawienie gwarancji własnej/udzielenie awalu - z tytułu wystawienia gwarancji, poręczenia, regwarancji, awalu, pobierana od kwoty gwarancji, naliczana i płatna z góry w pierwszym dniu okresu prowizyjnego (ustala się miesięczne lub kwartalne okresy prowizyjne)	min. 1,0%, max. 5,0%

WYSZCZEGÓLNIENIE CZYNNOŚCI		STAWKA OBOWIĄZUJĄCA
3	Wystawienie gwarancji na wzorze innym niż standardowo stosowany w banku - opłata dodatkowa do ust. 1 i 2	300 zł
4	Z tytułu zmiany warunków umowy gwarancji, poręczenia, regwarancji, anulowanie gwarancji - za każdą zmianę, za wyjątkiem zmiany kwoty i terminu ważności opisanej w ust. 1 i 2	300 zł
5	Wyplata gwarancji	0,5% min. 300 zł, max. 600 zł
6	Przekazanie treści gwarancji wystawionej przez Bank Spółdzielczy do innego Banku krajowego lub zagranicznego w sytuacji, gdy SGB-Bank S.A. działa tylko jako pośrednik* * prowizja dotyczy również zmian, anulowania gwarancji, obsługi żądania zapłaty lub innych informacji związanych z wcześniej awizowaną gwarancją	300 zł
Rozdział 7. Zlecenia różne		
<i>W odniesieniu do wszystkich zleceń zagranicznych SGB-Bank S.A. pobiera prowizję i koszty pobrane przez bank zagraniczny, pośredniczący przy wykonaniu zlecenia klienta.</i>		
1	Czynności niestandardowe, zwroty zleceń (odwołanie polecenia przelewu, wyjaśnianie niezgodności powstałych w toku realizacji płatności w obrocie dewizowym, poszukiwanie płatności, wyjaśnianie kosztów, zmiany szczegółów płatności, zmiany danych nadawcy, odbiorcy płatności lub innych danych zlecenia)	100 zł plus koszty banków pośredniczących
2	Zryczałtowana opłata pobierana z tytułu ponoszonych przez bank kosztów związanych z korzystaniem z łączności telekomunikacyjnych	10 zł
4	Inne: kurier na życzenie klienta	zgodnie z fakturą