

# Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH Junior (Android)

**Bank Spółdzielczy w Chodzieży** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## Informacje ogólne

Wersja aplikacji: 1.3.1

Data publikacji aplikacji mobilnej: 07.08.2023

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 22.04.2025

Platforma: Android

Języki aplikacji: polski

Technologie wspierane: TalkBack, ustawienia systemowe Android

## Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)** 2.1 na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

## Elementy graficzne

- **Elementy tła uniemożliwiające interakcję**  
W niektórych widokach aplikacji zastosowano tła graficzne lub animacje, które kolidują z elementami interaktywnymi. Może to skutkować brakiem możliwości wykonania działań w aplikacji.
- **Brak niektórych tekstów alternatywnych**  
Część istotnych elementów interaktywnych, takich jak przyciski z ikonami, grafiki pełniące funkcję linków lub przycisków, nie posiada opisów alternatywnych (atrybutów contentDescription). Powoduje to, że technologie asystujące (np. TalkBack) nie przekazują użytkownikowi informacji o ich przeznaczeniu.

## Kolory

- **Brak pełnego wsparcia dla trybu wysokiego kontrastu**  
Aplikacja nie reaguje w pełni na systemowe ustawienia wzmocnienia kontrastu. Elementy interfejsu nie zmieniają wyglądu zgodnie z oczekiwaniami użytkowników korzystających z tej funkcji.
- **Obsługa trybu ciemnego**  
Aplikacja obsługuje tylko tryb jasny (Light Mode). Nie reaguje na zmiany w ustawieniach aplikacji.

- **Niewystarczający kontrast między tekstem a tłem**  
Niektóre teksty i ikony w aplikacji mają niski kontrast względem tła, co utrudnia ich odczytanie osobom słabowidzącym lub w warunkach słabego oświetlenia.

## Elementy interaktywne

- **Niektóre elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające**  
Część przycisków i kontrolerek nie jest prawidłowo oznaczona dla technologii wspomagających. Przykładowo, niektóre elementy nie mają roli button, checkbox itp., co utrudnia ich interpretację przez czytniki ekranu.
- **Problemy z interakcją przy użyciu urządzeń wskazujących**  
Nie wszystkie elementy są dostosowane do obsługi za pomocą alternatywnych urządzeń wskazujących
- **Nie zawsze jest informacja o zmianach kontekstu**  
Przejścia między ekranami lub zmianami stanu (np. pojawienie się nowego widoku) nie są anonsowane przez technologie wspomagające. Użytkownik może nie być świadomy, że interfejs uległ zmianie.
- **Komunikaty o stanie nie są poprawnie oznajmiane**  
Komunikaty informujące o stanie aplikacji (np. „Dane zapisane”, „Błąd połączenia”) nie są odczytywane przez czytniki ekranu ani odpowiednio oznaczone jako ważne dla użytkownika.
- **Stan niektórych kontrolerek interfejsu nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi**  
Stan niektórych przełączników, pól wyboru czy przycisków nie jest anonsowany, przez co użytkownik nie wie, czy dana funkcja jest włączona, wyłączona lub aktywna.

## Elementy obowiązkowe

- **Nie wszystkie elementy aktywne są prawidłowo oznaczone**  
W widokach aplikacji występują elementy aktywne bez prawidłowego oznaczenia adekwatnie do przeznaczenia. Powoduje to problemy z poprawną identyfikacją danego elementu.
- **Brak semantycznych nagłówków**  
Teksty pełniące funkcję nagłówków (np. tytuły sekcji) nie są odpowiednio oznaczone (np. brak tagów lub ich odpowiedników w strukturze dostępności), co zaburza logiczną strukturę dokumentu dla technologii wspomagających.
- **Etykiety formularzy niedostępne**  
Pola formularzy nie posiadają powiązanych etykiet (labelFor lub aria-label), przez co użytkownicy korzystający z czytników ekranu mogą mieć trudności z ich identyfikacją
- **Brak oznaczenia pól obowiązkowych**  
Obowiązkowe pola formularza nie są oznaczone w sposób jednoznaczny przed próbą wysłania danych, co może powodować błędy i frustrację użytkownika.
- **Brak informacji o oczekiwanym formacie danych**  
Pola formularzy nie informują użytkownika, jakiego formatu danych się oczekuje, co utrudnia ich poprawne wypełnienie.

## Prezentacja wizualna

- **Niektóre elementy interfejsu są niedostępne dla technologii wspomagających**  
Elementy aplikacji (np. niestandardowe komponenty) nie są eksponowane w strukturze dostępności i nie są rozpoznawane przez czytniki ekranu.

- **Fokus elementów niewidoczny**  
W niektórych przypadkach brak widocznego wskaźnika fokusu (np. obramowania) powoduje, że użytkownik nie wie, który element jest aktualnie aktywny.
- **Aplikacja nie uwzględnia ustawienia systemowego „Ogranicz animacje”**  
Animacje są odtwarzane niezależnie od preferencji użytkownika, co może być problematyczne dla osób z nadwrażliwością na ruch.

## Formularze

- **Etykiety pól nie są dostępne**  
Etykiety pól formularza nie są bezpośrednio powiązane z polami w taki sposób, aby czytnik technologii wspomagających je wykrył.
- **Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone**  
Przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do czasu próby wysłania formularza.
- **Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych**  
Pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.
- **Brak sugestii dotyczących formatu wprowadzanych danych**  
Pola formularza nie zawierają sugestii o formacie wprowadzanych danych, co dodatkowo może utrudnić poprawne wypełnienie formularza.

## Nawigacja

- **Brak logicznej kolejności fokusu**  
Fokus klawiatury lub czytnika ekranu przemieszcza się w sposób nieintuicyjny, co zaburza nawigację. Przykładowo, niektóre elementy są pomijane lub czytane w losowej kolejności.
- **Problemy z czytelnością nagłówków**  
Niektóre nagłówki są łamane na kilka linii i odczytywane w sposób niepełny lub nielogiczny, co może dezorientować użytkownika.

## Możliwość obsługi

- **Brak kontroli nad limitem czasu aktywności**  
Aplikacja automatycznie wylogowuje użytkownika po określonym czasie bezczynności, bez możliwości jego wydłużenia lub zatrzymania. Może to utrudnić korzystanie z aplikacji osobom potrzebującym więcej czasu na wykonanie czynności.
- **Brak wsparcia dla zmiany orientacji ekranu**  
Interfejs aplikacji nie wspiera wyświetlania w trybie poziomym (landscape), co ogranicza korzystanie z aplikacji na większych ekranach lub przez osoby, które preferują inną orientację.
- W przypadku trudności z korzystaniem z aplikacji dostępne są alternatywne formy kontaktu lub realizacji usługi – np. przez infolinię, stronę internetową lub wizytę w placówce banku.

# Przygotowanie deklaracji dostępności

**Data sporządzenia deklaracji:** 02.06.2025

**Data ostatniego przeglądu deklaracji:** 02.06.2025

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez **Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.**

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt z zespołem informatyki.

**E-mail:** bschodziez@bschodziez.pl

**Telefon:** 67 2810600

## Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>