

Deklaracja dostępności serwisu transakcyjnego SKO Banku Spółdzielczego w Chodzieży

Bank Spółdzielczy w Chodzieży zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 2023-09-22

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-06-11

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

Struktura treści i nawigacja

- **Brak głównego nagłówka** Na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika, który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.
- **Brak logicznej struktury nagłówków** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Brak wyszukiwarki** Na stronie nie zastosowano mechanizmu ułatwiającego szybkie odnajdywanie treści, co może negatywnie wpływać na użyteczność dla użytkowników z niepełnosprawnościami.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
- **Brak odpowiedników gestów złożonych** Niektóre funkcje są dostępne tylko za pomocą gestów złożonych (np. przeciąganie dwoma palcami) i nie mają prostszych alternatyw.

Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza** Wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak oznaczenia pól jako obowiązkowych** Pola wymagane nie są oznaczone odpowiednimi atrybutami, co utrudnia ich identyfikację.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.

- **Brak możliwości poprawy danych przed wysłaniem** W niektórych przypadkach nie ma możliwości korekty danych przed ich ostatecznym przesłaniem.
- **Brak widocznej relacji pola z etykietą i formatu danych** Informacja o obowiązkowości i dopuszczalnym formacie danych nie jest przedstawiona użytkownikowi w sposób widoczny ani zrozumiały dla technologii asystujących.
- **Brak funkcji autouzupełniania** Niektóre pola formularzy nie obsługują mechanizmu autocomplete, co utrudnia szybkie i poprawne ich wypełnienie.

Elementy graficzne i treści dynamiczne

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych** Istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.
- **Znaczące informacje generowane przez CSS** Część informacji widocznych na stronie prezentowana jest wyłącznie przez style CSS, bez tekstowej alternatywy dla użytkowników technologii asystujących.

Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Zbyt niski kontrast elementów interfejsu** Elementy interfejsu, takie jak przyciski czy ikony, nie spełniają minimalnych wymogów kontrastu (3:1).
- **Brak kontrastu w tekście formularza** W niektórych przypadkach tekst w formularzach jest mało czytelny z powodu zbyt niskiego kontrastu względem tła.
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek** W formularzach zastosowano jednostki bezwzględne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.
- **Treści wymagają przewijania poziomego** Na niektórych ekranach treści nie mieszczą się w szerokości okna przeglądarki, co wymusza przewijanie w poziomie, co jest szczególnie problematyczne dla użytkowników mobilnych.
- **Linki nie są spójnie wyróżniane wizualnie** Niektóre linki nie są jednoznacznie oznaczone kolorem, stylem lub innym wyróżnieniem.

Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak deklaracji DTD** Kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.
- **Brak definicji języka dla treści** Fragmenty tekstu w językach innych niż domyślny nie są odpowiednio oznaczone atrybutem lang, co może prowadzić do błędów w wymowie.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML** W kodzie znajdują się znaczniki HTML, które nie są zgodne z aktualnymi standardami, co może powodować problemy z interpretacją strony przez technologie wspomagające.
- **Użycie elementu <link> do celów prezentacyjnych** Stylowanie strony z wykorzystaniem znacznika <link> do celów wizualnych jest niezalecane i może zakłócać interpretację przez technologie wspomagające.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2025-06-25

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2025-06-25

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży z uwzględnieniem raportów z samooceny udostępnionych przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt z zespołem informatyki.

E-mail: bschodziez@bschodziez.pl

Telefon: 67 2810600

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>