

Regulamin Programu Poleceń

1. Kto jest organizatorem programu poleceń

Organizatorem programu poleceń jesteśmy my, czyli Bank Spółdzielczy w Chodzieży z siedzibą w Chodzieży przy ul. Składowej 1, 64-800 Chodzież, gm. Chodzież, woj. wielkopolskie pow. chodzieski, adres do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-34707-41636-CRREJ-36; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000059782, NIP 764-00-05-524, REGON 000504901.

Gdy w „Regulaminie Programu Poleceń” piszemy:

„Ty” – mamy na myśli osobę fizyczną, która może skorzystać z programu ,

„my”/ „bank” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Chodzieży,

„regulamin” – mamy na myśli „Regulamin Programu Poleceń”.

2. Ogólne informacje

- 1) Program rozpoczyna się od 15 kwietnia 2026 roku i obowiązuje do 30 października 2026 roku.
- 2) Do programu można przystąpić od 15 kwietnia 2026 roku do 30 czerwca 2026 roku.
- 3) Program polega na:
 - a) przyznawaniu premii za polecenie konta dla posiadaczy kont (obecni klienci) , którzy przystąpią do programu jako polecający a posiadacze kont otwieranych z polecenia jako poleceni (nowi klienci) spełnią określone w programie warunki,
 - b) otwarciu konta z polecenia przez poleconych i spełnieniu przez nich określonych w programie warunków.

3. Jak korzystać z programu jako polecający

- 1) Aby polecić nasze konto i otrzymać premię za polecenie, musisz zgłosić się do programu.
- 2) Uczestnictwo w programie zgłaszasz na formularzu zgłoszeniowym dostępnym w placówkach banku w terminie wskazanym w programie.
- 3) Na formularzu zgłoszeniowym:
 - a) podajesz swoje imię/imiona i nazwisko oraz numer PESEL (jeżeli go nie posiadasz to datę urodzenia),
 - b) potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem tego programu,
 - c) podajesz otrzymany od nas kod polecenia,
 - d) wpisujesz numer posiadanego u nas rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT.
- 4) Polecający to jednocześnie:

- a) osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) posiadacz/współposiadacz rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT prowadzonego u nas na dzień 14 kwietnia 2026 r. i w okresie obowiązywania programu lub posiadacz/współposiadacz rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT otwartego u nas z polecenia w ramach tego programu i prowadzonego do jego zakończenia,
 - c) osoba, która ma wyrażone zgody od dnia przystąpienia do programu do jego zakończenia na:
 - otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych (w szczególności o promocjach, konkursach i loteriach oraz nowej i aktualnej ofercie) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, kontaktu telefonicznego, wiadomości SMS i MMS, na podany numer telefon oraz bankowości internetowej, bankowości mobilnej, kanałów bankomatowych,
 - przetwarzanie przez nas danych osobowych w celu prowadzenia marketingu produktów własnych po okresie obowiązywania umowy zawartej z bankiem,
 - przekazywanie przez nas informacji, dokumentów dotyczących umów o produkt depozytowy/kredytowy na trwałe nośnik elektroniczny.
- 5) Otrzymasz w placówce banku kod polecenia, który przekażesz osobie polecanej.
 - 6) Premię w kwocie 100,00 zł za polecenie konta w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT, wypłacimy jeżeli polecony spełni wszystkie warunki programu.
 - 7) W ramach programu możesz otrzymać maksymalnie 2 (dwie) premie za otwarcie przez poleconych kont w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT, którzy spełnią wszystkie warunki programu.
 - 8) Premia zostanie przekazana na Twój rachunek podany w formularzu zgłoszeniowym w terminie od 1 października 2026 roku do 30 października 2026 roku, jeżeli warunki programu zostały spełnione.
 - 9) Nie możesz zapisać się do programu, jeśli jesteś naszym pracownikiem zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

4. Warunki do spełnienia przez poleconego i otrzymania premii przez polecającego

- 1) Uczestnictwo w programie zgłaszasz w placówkach banku na formularzu zgłoszeniowym w terminie wskazanym w programie.
- 2) Na formularzu zgłoszeniowym:
 - a) podajesz swoje imię/imiona i nazwisko oraz numer PESEL (jeżeli go nie posiadasz to datę urodzenia),
 - b) potwierdzasz zapoznanie z regulaminem tego programu,
 - c) podajesz otrzymany od polecającego kod polecenia,
 - d) wyrażasz zgodę na przekazywanie informacji wymienionych w formularzu zgłoszeniowym osobie polecającej,
 - e) wskazujesz numer założonego w banku rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT.
- 3) Polecony to jednocześnie:
 - a) osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) osoba, która nie była posiadaczem lub współposiadacz rachunku, oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych prowadzonego u nas na dzień 14 kwietnia 2026 r.
- 4) Polecony zobowiązany jest do:

- a) otwarcia konta w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT, na które nastąpi, w każdym z 3 (trzech) następujących po sobie miesięcy kalendarzowych począwszy od następnego miesiąca, po otwarciu konta co najmniej jeden wpływ (w formie gotówkowej lub bezgotówkowej) w kwocie minimum 1.500,00zł,
- b) posiadania konta co najmniej do czasu zakończenia programu,
- c) wyrażenia zgód w dniu otwarcia konta obowiązujących minimum do zakończenia programu, na:
 - otrzymywanie od nas informacji marketingowych i handlowych (w szczególności o promocjach, konkursach i loteriach oraz nowej i aktualnej ofercie) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, kontaktu telefonicznego, wiadomości SMS i MMS, na podany numer telefon oraz bankowości internetowej, bankowości mobilnej, kanałów bankomatowych,
 - przetwarzanie przez nas danych osobowych w celu prowadzenia marketingu produktów własnych po okresie obowiązywania umowy zawartej z bankiem,
 - przekazywanie przez nas informacji, dokumentów dotyczących umów o produkt depozytowy/kredytowy na trwałe nośnik elektroniczny.
- 5) Jeżeli otwierany jest rachunek wspólny wykorzystany może być tylko jeden kod polecenia i zarówno posiadacz jak i współposiadacz zgłaszają uczestnictwo w programie jako poleceni.
- 6) W trakcie trwania programu, można tylko raz przystąpić do programu jako polecony.
- 7) Polecony może być jednocześnie polecającym wymagane jest zgłoszenie na formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 1.
- 8) Nie możesz zapisać się do programu, jeśli jesteś naszym pracownikiem zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
- 9) Spełnienie przez poleconego warunków programu skutkuje uzyskaniem maksymalnie 2 (dwóch) premii w kwocie 100,00zł każda dla polecającego.

5. Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą programu i jak ją rozpatrujemy

- 1) Reklamacje związane z uczestnictwem w programie mogą być składane na zasadach opisanych w „Informacji dla Klienta dotyczącej składania reklamacji i skarg”, która dostępna jest na stronie internetowej banku www.bschodziez.pl (Strona główna – Przydatne informacje - Skargi i reklamacje).
- 2) Reklamację możesz złożyć:
 - a) w dowolnej placówce banku (papierowo lub ustnie do protokołu),
 - b) telefonicznie poprzez kontakt z bankiem, (numery na naszej stronie internetowej),
 - c) papierowo na adres dowolnej placówki banku,
 - d) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej) albo przez skrzynkę elektroniczną: AE:PL-34707-41636-CRREJ-36.
- 3) Adresy placówek Banku znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.bschodziez.pl.
- 4) W pisemnej reklamacji umieść:
 - a) swoje imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
 - d) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - e) podpis,
 - f) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź na reklamację chcesz dostać e-mailem (przez telefon prześlemy Ci hasło do otwarcia korespondencji).
- 5) Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.

- 6) Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie możemy rozpatrzyć reklamacji, ponieważ nie mamy kompletnych oświadczeń.
- 7) Odpowiadamy na reklamację najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
- 9) Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w pkt. 7, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji:
 - a) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż określony w pkt. 8.
- 10) Na reklamację odpowiadamy w takiej formie w jakiej otrzymaliśmy reklamację lub zgodnie z Twoim wnioskiem, jeżeli wskażesz inny sposób udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację wysyłamy:
 - a) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem lit. b poniżej,
 - b) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania i odsłuchania odpowiedzi wyślemy na numer telefonu, który podasz w formularzu reklamacji.
- 11) Nasz bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 12) Jeśli masz spór z naszym bankiem, możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
- 13) Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem zawartym w odpowiedzi na reklamację, możesz:
 - a) odwołać się do Zarządu Banku,
 - b) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego,
 - c) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,
 - d) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu,
 - e) skierować sprawę do sądu powszechnego.
- 14) Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z 23 września 2016 roku mogą prowadzić :
 - a) Rzecznik Finansowy, (www.rf.gov.pl),
 - b) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, (www.knf.gov.pl),
 - c) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, (www.zbp.pl).
- 15) Dodatkowo możesz przekazać pytania i sugestie na email: bschodziez@bschodziez.pl.

6. Postanowienia końcowe

- 1) Możesz zrezygnować z udziału w programie w formie pisemnej w placówce banku nie później niż do 30 września 2026 r. ale nie będziesz mógł do niego ponownie przystąpić.
- 2) W kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie mają zastosowanie:
 - a) Umowa ramowa i Potwierdzenie otwarcia rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych,
 - b) Regulamin kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży,
 - c) Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży za czynności i usługi bankowe - Klienci Indywidualni.
- 3) W placówkach banku oraz na stronie internetowej banku www.bschodziez.pl dostępne są aktualnie obowiązujące:
 - a) Regulamin kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży,
 - b) Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży za czynności i usługi bankowe - Klienci Indywidualni,

- c) Dokumenty dotyczące opłat dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego -Pakiet KOMFORT, dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego -Pakiet FAJNE KONTO i dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego -Pakiet DEBIUT,
 - d) Regulamin Programu Poleceń.
- 4) Program nie łączy się z innymi promocjami, z wyłączeniem sytuacji, gdy regulamin danej promocji wskazuje inaczej.
 - 5) Program nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
 - 6) Premia uzyskana w ramach programu jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
 - 7) Program może powtarzać się w przyszłości.
 - 8) Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku www.bschodziez.pl oraz w placówkach Banku.
 - 9) Administratorem danych osobowych Posiadacza rachunku/ Współposiadaczy rachunku przetwarzanych w celu wykonania programu jest bank. Z pełną informacją administratora danych można zapoznać się na stronie internetowej banku www.bschodziez.pl (Strona główna – O nas – Dodatkowe informacje - RODO).
 - 10) Uczestnikowi przysługuje prawo do: dostępu do danych osobowych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - 11) We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się skontaktować z wyznaczonym przez bank Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie: na adres banku ul. Składowa 1, 64-800 Chodzież z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - 2) przez email: bschodziez@bschodziez.pl.

7. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

<i>kod polecenia</i>	– unikalny ciąg znaków, który polecający może przekazać poleconym. Kod otrzymasz w placówce banku
<i>konto</i>	– rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy
<i>polecający</i>	– mamy na myśli klienta, który jest posiadaczem/ współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych na dzień 14 kwietnia 2026 r. lub jest posiadaczem/współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych otwartego z polecenia w ramach tego programu
<i>polecony</i>	– mamy na myśli osobę, która otrzymała kod polecenia i na dzień 14 kwietnia 2026 r. nie posiadała u nas rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych
<i> premia dla polecającego</i>	– premia, która zostanie wypłacona za skuteczne polecenie konta w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT przez polecającego
<i>program</i>	– ten program poleceń
<i>skuteczne polecenie</i>	– polecenie zakończone otwarciem przez poleconego konta w pakietach KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT, jeżeli zostały spełnione wszystkie warunki regulaminu Programu Poleceń

8. FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

imię/imiona, nazwisko

nr PESEL (jeżeli nie posiadasz data urodzenia)

Moje oświadczenie:

Jako polecający (obecny klient)

- 1) przystępuję do Programu Poleceń
- 2) mój kod polecenia:
- 3) zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień tego Regulaminu Programu Poleceń
- 4) mój numer rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w złotych pakiet KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT w banku:

miejsowość, data

podpisz się czytelnie imieniem i nazwiskiem jako osoba polecająca

Moje oświadczenie:

Jako polecony (nowy zaproszony klient)

- 1) przystępuję do Programu Poleceń
- 2) mam kod polecenia od osoby polecającej:
- 3) zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień tego Regulaminu Programu Poleceń
- 4) wyrażam zgodę na przekazywanie przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży (i tym samym upoważniam ten bank do przekazywania) osobie, od której otrzymałem kod polecenia w ramach Programu Poleceń następujących informacji: jakie warunki spełniłem lub jakich brakuje w ramach Programu Poleceń. Te dane są nam potrzebne, byśmy mogli zrealizować Program Poleceń, w tym przekazać premię oraz w razie potrzeby przeprowadzić postępowanie reklamacyjne.
- 5) mój numer rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w złotych KOMFORT lub FAJNE KONTO lub DEBIUT w banku:

miejsowość, data

podpisz się czytelnie imieniem i nazwiskiem jako osoba polecona

data, pieczętka i podpis pracownika Banku