



Bank Spółdzielczy w Chodzieży



**Regulamin usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH
w Banku Spółdzielczym w Chodzieży**

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH w Banku Spółdzielczym w Chodzieży (dalej: regulamin) określa sposób i zasady korzystania z usługi BLIK.

Słownik pojęć

§ 2

1. W regulaminie stosujemy następujące pojęcia:

aplikacja mobilna/aplikacja	Aplikacja mobilna Mój Bank BSCH, oprogramowanie udostępniane przez bank do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych.
bankowość elektroniczna	Usługa bankowości internetowej lub mobilnej.
bankowość internetowa	Usługa zapewniająca: 1) dostęp do informacji o Twoich produktach i usługach w banku, 2) składanie dyspozycji przez Internet.
bankowość mobilna	Usługa zapewniająca: 1) dostęp do informacji o Twoich produktach i usługach w banku, 2) składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej.
bank (my)	Bank Spółdzielczy w Chodzieży z siedzibą w Chodzieży e-mail: bschodziez@bschodziez.pl.
baza powiązań BLIK	Baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności (PSP).
BLIK/usługa BLIK	Usługa, która umożliwia transakcje płatnicze z poziomu aplikacji mobilnej, na warunkach określonych w tym regulaminie.
dyspozycja	Każde oświadczenie woli lub wiedzy, które składasz przez aplikację, w tym zlecenie płatnicze.
indywidualne dane uwierzytelniające	Dane, które otrzymuje użytkownik od dostawcy usług płatniczych do celów uwierzytelniania – potwierdzania swojej tożsamości podczas operacji w banku.
kod BLIK	6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji.
numer telefonu	Numer telefonu komórkowego, który podajesz do kontaktu z bankiem.
PIN do aplikacji/PIN	Unikalny ciąg cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji.
PSP	Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – podmiot zarządzający i udostępniający system rozliczeń BLIK.
Przewodnik dla klienta	Opisujemy w nim, jakie oferujemy usługi i jak korzystać z aplikacji. Mamy następujące przewodniki: 3) Aplikacja mobilna Mój Bank BSCH – przewodnik użytkownika – system operacyjny Android,

	4) Aplikacja mobilna Mój Bank BSCH - przewodnik użytkownika – system operacyjny iOS.
rachunek BLIK	rachunek płatniczy prowadzony przez bank, który służy Ci do zleceń płatniczych w ramach BLIK.
skrzynka elektroniczna	Nasz adres do doręczeń elektronicznych (tzw. e-Doręczenia), wprowadzony Ustawą z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-34707-41636-CRREJ-36.
system rozliczeń BLIK	Międzybankowy system do rozliczeń transakcji płatniczych w ramach BLIK. Informacje o bankach będących stronami tego systemu są na stronie internetowej PSP, która nim zarządza.
szybka płatność BLIK	Funkcjonalność dostępna z poziomu ekranu logowania, umożliwiająca wygenerowania kodu BLIK bez konieczności logowania do aplikacji.
taryfa	„Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży za czynności i usługi bankowe – klienci indywidualni” i „Taryfa prowizji i opłat pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Chodzieży za czynności i usługi bankowe – klienci instytucjonalni”, które określają prowizje i opłaty za czynności i usługi bankowe pobierane przez nasz bank.
transakcja zbliżeniowa BLIK	Rodzaj transakcji BLIK, realizowanej przez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego terminala lub innego urządzenia.
urządzenie mobilne	Smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do Internetu.
użytkownik/użytkownik aplikacji (Ty)	Osoba fizyczna, mająca numer PESEL, o której mowa w § 3 regulaminu, korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w tym regulaminie.
zaufane urządzenie mobilne	Urządzenie mobilne z dostępem do internetu, na którym aktywowałeś(-aś) aplikację i które zarejestrowałeś(-aś) w systemach banku oraz którego jesteś jedynym użytkownikiem; możesz je wykorzystywać do silnego uwierzytelnienia.

2. Definicje i skróty użyte w tym regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień tego regulaminu.

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 3

1. Umożliwiamy korzystanie z usługi BLIK na zasadach określonych w niniejszym „Regulaminie usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH w Banku Spółdzielczym w Chodzieży” zwanym dalej „regulaminem”.
2. Z usługi BLIK mogą korzystać użytkownicy, którzy dokonali aktywacji usługi BLIK w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH, zgodnie z przewodnikiem, o którym mowa w ust. 9, udostępnianym na naszej stronie internetowej www.bschodziez.pl po zapoznaniu się z treścią regulaminu i akceptacji zawartych w nim warunków.
3. Z wyjątkiem ust. 4, użytkownikiem aplikacji może być:
 - 1) klient indywidualny – osoba fizyczna będąca:

- a) posiadaczem lub współposiadaczem rachunku, mającym dostęp do bankowości internetowej,
 - b) pełnomocnikiem do rachunku, któremu posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa stałego i który ma dostęp do bankowości internetowej.
- 2) Klient instytucjonalny – osoba fizyczna z pełną zdolnością do czynności prawnych będąca:
- a) posiadaczem/posiadaczem rachunku – osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową (w tym wspólnicy spółki cywilnej lub rolnik), z którymi zawarliśmy umowę ramową; w przypadku rachunku wspólnego jest to każdy ze współposiadaczy z dostępem do bankowości internetowej,
 - b) pełnomocnikiem – upoważnionym przez osobę wskazaną w lit. a) lub przez osoby umocowane do reprezentowania posiadacza rachunku będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną – do dysponowania rachunkiem w imieniu posiadacza, posiadający dostęp do bankowości internetowej.
4. Małoletni korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu.
5. Jeżeli zmieniamy przewodnik nie musimy Ciebie o tym informować, jak w przypadku wprowadzanych zmian do regulaminu.
6. Usługę BLIK aktywujesz w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH.
7. Możesz złożyć dyspozycję wyłączenia usługi BLIK w aplikacji. Ponowne korzystanie z usługi BLIK wymaga ponownej aktywacji.
8. W przypadku dezaktywacji aplikacji korzystanie z usługi BLIK nie będzie możliwe.
9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem Użytkownika Aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH dla systemu operacyjnego Android/ Przewodnikiem Użytkownika Aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH dla systemu operacyjnego iOS*.

§ 4

1. W ramach usługi BLIK udostępniamy:
- 1) transakcje BLIK – gotówkowe lub bezgotówkowe (krajowe transakcje płatnicze), których skutkiem jest obciążenie rachunku BLIK z tytułu:
 - a) zapłaty za towary lub usługi nabyte w serwisie internetowym lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi,
 - b) wypłaty gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych,
 - c) płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych przez kanał mobilny,
 - 2) przelew na telefon BLIK – przelew krajowy wyrażony w złotych (PLN), wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu,
 - 3) prośbę o przelew BLIK – przelew krajowy w złotych (PLN), inicjowany przez nadawcę prośby poprzez wysłanie komunikatu zawierającego prośbę o przelew kierowaną do użytkownika (nadawcy przelewu) za pośrednictwem PSP, który może złożyć wyłącznie użytkownik z aktywną usługą BLIK. Przelew ten jest wykonywany jedynie z rachunku BLIK. Przelew na prośbę BLIK jest wykonywany na numer rachunku, do którego nadawca prośby jest uprawniony, na podstawie wskazanego w treści prośby numeru telefonu. W tym rodzaju przelewu krajowego, unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu, który jednoznacznie identyfikuje nadawcę prośby biorącego udział w tej transakcji płatniczej.
 - 4) płatności powtarzalne BLIK (gdy udostępnimy tę funkcjonalność) – to funkcjonalność aplikacji umożliwiająca automatyczne realizowanie cyklicznych transakcji za pomocą systemu BLIK, na rzecz podmiotu oferującego tę metodę płatności. Wybierasz płatność powtarzalną BLIK na stronie sprzedawcy, wpisujesz kod BLIK wygenerowany w aplikacji, a następnie autoryzujesz

pierwszą płatność powtarzalną i wyrażasz zgodę na jej powtarzanie na warunkach sprzedawcy zaprezentowanych na ekranie aplikacji.

- 5) BLIK Płacę Później (gdy udostępniemy tę funkcjonalność) – to usługa PSP pozwalająca odroczyć płatność w sklepach internetowych o 30 dni w ramach przyznanego limitu kredytowego. Usługa jest dostępna w aplikacji mobilnej, gdy zawrzesz umowę z PSP. Zasady opisuje Regulamin zawierania Umowy kredytowej BLIK Płacę Później. Z usługi korzystać mogą pełnoletni użytkownicy – wskazani w § 3 ust. 3 pkt 1).
 - 6) transakcje zbliżeniowe BLIK (gdy udostępniemy tę funkcjonalność) – usługa świadczona w ramach systemu BLIK, umożliwiająca Użytkownikowi dokonywanie płatności zbliżeniowych w terminalach obsługujących płatności zbliżeniowe za pomocą aplikacji, bez konieczności generowania i wprowadzania kodu BLIK. Usługa wykorzystująca zabezpieczenia urządzenia mobilnego oraz mechanizmy autoryzacji określone przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia limitów kwotowych dla transakcji realizowanych w ramach transakcji zbliżeniowych BLIK oraz do uzależnienia sposobu autoryzacji transakcji od jej wartości lub innych czynników ryzyka.
2. Możesz realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
 3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym regulaminie, aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH i w bankowości internetowej.

Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK

§ 5

1. Bank wykonuje transakcje płatnicze opisane w § 4 ust. 1 pkt 1) – 6) na podstawie zleceń płatniczych. Wszystkie zlecenia płatnicze w ramach BLIK są wykonywane i rozliczane przez bank tylko w złotych (PLN) i mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przelewy na telefon BLIK, prośby o przelew BLIK wychodzące z banku realizujemy jako:
 - 1) przelewy wewnętrzne, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w banku,
 - 2) przelewy Express Elixir, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w banku.
3. Transakcję BLIK, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1), autoryzujesz przez:
 - 1) wygenerowanie kodu BLIK z poziomu aplikacji,
 - 2) wpisanie kodu BLIK na stronie serwisu internetowego, w terminalu płatniczym lub w bankomacie,
 - 3) akceptację PIN-em do aplikacji.

§ 6

1. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji mobilnej Mój Bank BSCH,
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany,
 - 3) w danym momencie dla danego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny kod BLIK.
2. Przelew na telefon BLIK zostanie wykonany na numer rachunku, który jest przypisany w bazie powiązań BLIK do numeru telefonu komórkowego podanego przez użytkownika w aplikacji lub systemie bankowym. Aby otrzymywać przelewy na telefon BLIK, musisz dodatkowo zarejestrować się w bazie powiązań BLIK. Rejestracja polega na zapisaniu w bazie numeru telefonu komórkowego oraz numeru rachunku, który będzie uznawany kwotą przelewu na telefon BLIK. Od chwili rejestracji w bazie powiązań BLIK, wszystkie przelewy na telefon BLIK wykonywane na numer telefonu podany w tej bazie są kierowane na rachunek płatniczy podany w bazie powiązań BLIK. Po zmianie numeru telefonu komórkowego, musisz zmienić swoje dane w bazie powiązań

BLIK przez aplikację. W bazie powiązań BLIK możesz powiązać tylko jeden numer telefonu z jednym numerem rachunku.

3. Prawidłowa dyspozycja przelewu na telefon BLIK, powinna zawierać:
 - 1) numer telefonu komórkowego odbiorcy przelewu,
 - 2) kwotę przelewu w PLN, nie wyższą niż kwota limitu dla tego typu zleceń płatniczych i nie wyższą niż kwota środków na danym rachunku płatnika,
 - 3) dane identyfikujące odbiorcę,
 - 4) tytuł przelewu na telefon BLIK.
4. Dyspozycję przelewu na prośbę BLIK możesz złożyć po otrzymaniu w aplikacji mobilnej prośby o przelew od innego użytkownika lub klienta innego banku, który jest uprawniony do rachunku powiązanego z systemem rozliczeń BLIK. Użytkownik zlecający przelew występuje w charakterze płatnika, a przesyłający komunikat zawierający prośbę o przelew – zwany będzie nadawcą.
5. Prawidłowa prośba o przelew BLIK powinna zawierać:
 - 1) kwotę przelewu w PLN,
 - 2) tytuł przelewu,
 - 3) znane nadawcy i zapisane w urządzeniu mobilnym oznaczenie lub imię i nazwisko płatnika i jego numer telefonu powiązany z systemem rozliczeń BLIK. Na podstawie tej prośby wyświetlimy płatnikowi dodatkowo imię i nazwisko nadawcy powiązane z jego numerem telefonu w banku nadawcy.
6. Nadawca może anulować prośbę o przelew BLIK w aplikacji mobilnej najpóźniej przed autoryzacją przelewu przez płatnika. Prośba o przelew BLIK jest ważna 72 godziny od chwili wysłania jej przez nadawcę.
7. Umożliwiamy wysłanie więcej niż jednej prośby o przelew BLIK. Ze względów bezpieczeństwa mamy jednak prawo ograniczyć liczbę jednorazowo wysyłanych próśb o przelew.
8. Możesz całkowicie wyłączyć możliwość odbierania próśb o przelew BLIK albo zablokować możliwość otrzymywania próśb o przelew BLIK od innego wskazanego użytkownika i określonego numeru telefonu. Blokadę możesz wycofać.
9. Po otrzymaniu prośby o przelew BLIK płatnik może ją odrzucić albo zlecić przelew. Złożenie dyspozycji przelewu na prośbę BLIK następuje na wskazany w jej treści numer telefonu powiązany z nadawcą, na kwotę oraz tytuł wskazane przez nadawcę w treści komunikatu zawierającego prośbę o przelew.
10. Aby korzystać z usługi BLIK:
 - 1) wybierasz rachunek, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK,
 - 2) rejestrujesz numer telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w banku. Aktywujesz usługę BLIK oraz rejestrujesz numer telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK również wtedy, gdy chcesz mieć możliwość realizacji próśb o przelew BLIK.
11. Możesz zmienić parametry, o których mowa w ust. 10, z poziomu aplikacji. Zmianę potwierdzasz PIN-em do aplikacji.
12. Zlecenia płatnicze w BLIK opisane w § 4 ust. 1 pkt 1) – 3) autoryzujesz PIN-em do aplikacji. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK oznacza Twoją zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.
13. Zmiany limitów transakcji BLIK za każdym razem potwierdzasz PIN-em do aplikacji.
14. Odmawiamy przyjęcia realizacji transakcji BLIK, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
 - 2) podałeś(-aś) nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
 - 3) przekroczyłeś(-aś) czas wskazany w aplikacji, w którym trzeba zatwierdzić transakcję,
 - 4) skończył się czas ważności kodu BLIK,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od pieniędzy dostępnych na rachunku.
15. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK, gdy:

- 1) podałeś(-aś) nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.
16. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest tylko do momentu autoryzacji transakcji BLIK. Gdy autoryzujesz transakcję BLIK, możesz ją anulować jedynie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

Zasady bezpieczeństwa

§ 7

1. Masz obowiązek:
 - 1) chronić identyfikator, hasło do bankowości internetowej, kod do aktywacji aplikacji, kod SMS, PIN do aplikacji oraz zaufane urządzenie mobilne przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie,
 - 2) niezwłocznie zgłosić nam utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u,
 - 3) niezwłocznie zgłosić nam nieuprawnione użycie aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione,
 - 4) nie udostępniać zaufanego urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym,
 - 5) przechowywać PIN do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności,
 - 6) nie udostępniać kodu BLIK osobom trzecim,
 - 7) nie udostępniać indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony,
 - 8) posługiwać się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 9) niezwłocznie zgłaszać nam nieuprawniony dostęp do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK.
2. Możesz zgłosić utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie zaufanego urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną z usługą BLIK w placówce banku.
3. Możesz również, w przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycie zaufanego urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną z usługą BLIK, usunąć w bankowości internetowej urządzenie mobilne z listy zaufanych urządzeń.
4. Na podstawie Twojego zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, usuwamy z listy zaufane urządzenie mobilne, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. Możesz ponownie aktywować usługę BLIK na urządzeniu mobilnym, które dodane jest do listy zaufanych urządzeń mobilnych.
6. Ponosisz odpowiedzialność za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do aplikacji osobom trzecim.

§ 8

1. Masz obowiązek używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zalecamy ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran,
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie otwieraj na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym a serwerem banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

§ 9

1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, mamy prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.
2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w § 12.

§ 10

1. Mamy obowiązek zablokować dostęp do aplikacji i uniemożliwić Ci tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) gdy złożysz dyspozycję zablokowania lub dezaktywacji aplikacji,
 - 2) gdy trzy razy z rzędu wprowadzisz nieprawidłowy PIN do aplikacji.
2. Mamy prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji. Poniżej opisujemy przypadki, w których mamy do tego prawo.
 - 1) Uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) gdy mamy informację lub podejrzenie, że dyspozycje w aplikacji składa osoba nieuprawniona,
 - b) gdy grozi Ci przechwycenie danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) gdy wykryjemy wykorzystywanie danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) gdy wykorzystasz systemy lub rachunki w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) gdy dojdzie do działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych.
 - 2) Podejrzenie nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji.
 - 3) Zagrożenie bezpieczeństwa dyspozycji.
 - 4) Konserwacja aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji. O takich pracach poinformujemy Cię z wyprzedzeniem w aplikacji i na stronie internetowej banku.
 - 5) Usuwanie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Możemy uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1-3, jeżeli na Twój wniosek wydamy Ci nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.

Zasady odpowiedzialności banku

§ 11

1. Zasady naszej odpowiedzialności względem Ciebie, w tym za Twoje nieautoryzowane transakcje płatnicze, określa umowa produktowa.
2. Zasady naszej odpowiedzialności względem Ciebie za transakcje BLIK są takie same jak zasady odpowiedzialności za operacje instrumentem płatniczym, określone w umowach produktowych.

Standardowe limity

§ 12

Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu usługi BLIK.

Dzienny wartościowy limit transakcji gotówkowych (wypłat z bankomatu): wartość standardowa 500,00 PLN i wartość maksymalna 10 000,00 PLN.

Dzienny wartościowy limit transakcji bezgotówkowych (transakcji w terminalach płatniczych): wartość standardowa 500,00 PLN i wartość maksymalna 10 000,00 PLN.

Dzienny wartościowy limit transakcji/płatności internetowych: wartość standardowa 500,00 PLN i wartość maksymalna 10 000,00 PLN nie większa niż dzienny limit wartościowy transakcji bezgotówkowych (transakcji w terminalach płatniczych).

Dzienny wartościowy limit przelewów na telefon BLIK: wartość standardowa 3 000,00 PLN.

Maksymalna kwota pojedynczego przelewu na telefon BLIK: 1 000,00 PLN.

Limity transakcji BLIK zmienisz w bankowości internetowej w zakładce „Zmień limit”, gdzie dostępna jest również informacja o wartości limitu standardowego i maksymalnego. Zmiana limitów transakcji BLIK wymaga autoryzacji.

Na pisemny uzasadniony wniosek posiadacza rachunku możemy ustalić indywidualny dzienny wartościowy limit transakcji gotówkowych (wypłat z bankomatu), dzienny wartościowy limit transakcji bezgotówkowych (transakcji w terminalach płatniczych) oraz dzienny wartościowy limit transakcji bezgotówkowych (transakcji w terminalach płatniczych) ponad kwotę 10 000,00 PLN.

Taryfa prowizji i opłat

§ 13

1. Za czynności związane z korzystaniem z usługi BLIK, pobieramy opłaty i prowizje w wysokości określonej w obowiązującej w banku taryfie.
2. Taryfę wydajemy Ci przy zawieraniu umowy produktowej.
3. Oświadczasz, że:
 - 1) otrzymałeś(-aś) obowiązującą w banku taryfę, o której mowa w ust. 1,
 - 2) akceptujesz ją jako część tej umowy,
 - 3) upoważniasz nas do pobrania należnych nam opłat i prowizji za czynności związane z wykonywaniem tej umowy z rachunków, które dla Ciebie prowadzimy.
4. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany wysokości stawek pobieranych opłat i prowizji w trakcie trwania umowy, na warunkach i w trybie określonych w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczy w Chodzieży (dawniej zwany: Regulaminem świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży) i Regulaminem świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży.
5. O wprowadzonych zmianach stawek opłat i prowizji poinformujemy Cię w sposób wskazany w umowie produktowej.
6. Obowiązującą taryfę udostępniamy w placówkach banku w formie komunikatu na tablicy ogłoszeń lub na naszej stronie internetowej.

Reklamacje i skargi

§ 14

Możesz złożyć reklamacje lub skargę na zasadach i w trybie określonym w:

1. „Regulaminie kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży” (dawniej zwany: Regulaminem świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży) oraz
 2. „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży”,
- które obowiązują u nas.

Zmiana regulaminu

§ 15

Możemy zmienić regulamin na zasadach i w trybie określonym w:

1. „Regulaminie kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży” (dawniej zwany: Regulaminem świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży) oraz
 2. „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Chodzieży”,
- które obowiązują u nas.